|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ  к постановлению Правительства  Новосибирской области |

**СТАНДАРТ**

**оказания государственной услуги**

**в социальной сфере по созданию условий в Новосибирской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Требования к государственной услуге | Срок предоставления государственной услуги | Показатели результата предоставления государственной услуги |
| Создание условий в Новосибирской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом | 1. Поездка по Новосибирской области продолжительностью не менее 24 часов подряд.  2. Категория потребителей туристского продукта – учащиеся 5-9 классов Новосибирской области.  3. Соответствие туристского продукта требованиям национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 54605-2017 «Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31.10.2017 № 1562-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации».  4. Цель туристского продукта – знакомство потребителей государственной услуги с историей, культурой, традициями, природой Новосибирской области и Российской Федерации, лицами, внесшими весомый вклад в их развитие.  5. Гостиницы в составе туристского продукта должны иметь категорию «три звезды» и выше, присвоенную в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц».  6. Обеспечение питанием и питьевой  водой потребителей государственной  услуги в соответствии с  санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и  норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения». Для потребителей государственной услуги предоставляется трехразовое суточное питание и обеспечивается питьевой режим в соответствии с программой тура. Питание должно быть рациональным, полноценным, разнообразным и соответствовать физиологическим потребностям потребителей государственной услуги.  7. Экскурсионное обслуживание потребителей государственной услуги в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57807-2017 «Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии  от 20.10.2017 № 1468-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации».  8. Посещение потребителями государственной услуги не менее двух объектов туристского показа.  9. Транспортное обслуживание потребителей государственной услуги от места сбора до места назначения и обратно с соблюдением для групповых туров требований постановления Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами», ГОСТ 35552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии  от 22.06.2016 № 662-ст «О введении в действие межгосударственного стандарта».  10. Требование к групповому сопровождению потребителей государственной услуги - не менее одного сопровождающего на 10 потребителей государственной услуги.  11. Наличие сформированного исполнителем государственной услуги маршрута перевозки, содержащего сведения об адресе места выезда (места сбора), о наименовании объектов туристского показа по пути следования, названии и адресе средства размещения, в котором будут размещаться потребители государственной услуги. | Определяется индивидуально в договоре об оказании социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим Стандартом;  удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги (отсутствие обоснованных жалоб) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_