|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| emblem | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |
| ПРИКАЗ | | | | | | |
|  |  |  |  | № | |  |
|  |  | г. Новосибирск |  |  | |  |

**Об утверждении региональных норм времени, типовых расписаний, региональных типов интервалов графиков и алгоритмов перераспределения потоков пациентов для записи взрослого населения на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, врачу-оториноларингологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу в государственные учреждения Новосибирской области, подведомственные министерству здравоохранения Новосибирской области, оказывающие первичную медико-санитарную помощь**

В рамках исполнения приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.05.2012 № 543 н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», подпункта 3 пункта 4 раздела II протокола установочного совещания по федеральному инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации Мурашко М.А. от 16.09.2022 № 73/1/459, на основании методических рекомендаций Федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации № 12-22 об организации записи на прием к врачу, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить для врачей следующих специальностей: врач-терапевт участковый, врач общей практики, врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-хирург (далее – врачи-специалисты) государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население (далее – МО НСО):

1) региональные нормы времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача, оказывающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и продолжительность рабочего времени медицинских работников в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

2) типовое расписание врачей-специалистов в расчете на одну ставку при пятидневной рабочей неделе в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу;

3) следующие региональные типы интервалов графиков в Медицинской информационной системе Новосибирской области (далее - МИС НСО) для выполнения работ, связанных с посещением одним пациентом врача, оказывающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях:

а) «Предварительный»;

б) «Повторный»;

в) «Диспансеризация»;

г) «Профилактический осмотр»;

д) «Диспансерное наблюдение»;

е) «ТМК»;

4) алгоритмы перераспределения потоков пациентов по целям обращений в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу.

2. Главным врачам МО НСО обеспечить:

1) в срок до 01.03.2023 назначение ответственного специалиста, осуществляющего контроль за ведением расписания врачей-специалистов в МИС НСО, соблюдением конкурентной записи и полноты расписания в МИС НСО, а также контроль доступности записи на прием к врачам-специалистам в МО НСО;

2) в срок до 01.03.2023 и далее на постоянной основе:

а) приведение количества терапевтических участков в МО НСО в соответствие с количеством прикрепленного населения и с требованиями пункта 18 Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543 н и актуальность наличия терапевтических участков в МИС НСО в соответствии с количеством прикрепленного населения;

б) возможность предварительной записи граждан к врачам-специалистам в МО НСО в соответствии со сроками оказания медицинской помощи, регламентированными Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной Постановлением Правительства Новосибирской области от 29.12.2022 № 651-п;

в) актуальность данных в Федеральном регистре медицинских работников (далее – ФРМР) и Федеральном регистре медицинских организаций (далее – ФРМО);

г) актуализацию данных о медицинских работниках в МИС НСО на основании соответствующих данных в ФРМР и ФРМО, включая информацию об уволенных и находящихся в отпуске по уходу за ребенком сотрудниках;

д) формирование расписания в МИС НСО для записи к врачам-специалистам, используя при добавлении в МИС НСО типы интервалов графиков с названиями «Предварительный» для первичной записи, «Повторный» для повторной записи, «Диспансеризация» для записи на диспансеризацию населения, «Профилактический осмотр» для записи на профилактические осмотры (далее – профосмотры), «Диспансерное наблюдение» для записи на диспансерное наблюдение, «ТМК» для проведения телемедицинских консультаций;

е) формирование расписания в МИС НСО для записи к врачам-специалистам, используя типовые расписания с названиями «Типовое расписание врача-терапевта участкового», «Типовое расписание врача общей практики», «Типовое расписание врача-оториноларинголога», «Типовое расписание врача-хирурга», «Типовое расписание врача-офтальмолога» согласно приложению № 2 к настоящему приказу с возможностью изменения при необходимости последовательности слотов, сохраняя общее количество слотов для первичного приема, конкурентных и неконкурентных слотов для профосмотра и слотов для повторного приема;

ж) использование записи на срочный прием для оказания неотложной медицинской помощи не более 2 (двух) слотов в смену;

з) организацию работы кабинета неотложной медицинской помощи, кабинета доврачебной помощи и кабинета медицинской профилактики в часы работы поликлинических отделений с целью исключения пересечения потоков пациентов и обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи.

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» Хмелевой М.О. обеспечить:

1) в срок до 28.02.2023 для МО НСО настройку в МИС НСО типовых расписаний с названиями «Типовое расписание врача-терапевта участкового», «Типовое расписание врача общей практики», «Типовое расписание врача-оториноларинголога», «Типовое расписание врача-хирурга», «Типовое расписание врача-офтальмолога»;

2) начиная с 28.02.2023:

а) методологическое сопровождение МО НСО в части формирования расписания в МИС НСО врачей-специалистов и контроля за его ведением;

б) проведение еженедельного мониторинга доступности записи на прием к врачам-специалистам в МО НСО и передачу соответствующей информации в форме аналитической записки в министерство здравоохранения Новосибирской области для отработки с МО НСО.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр К.В. Хальзов

Э.А. Прохорова

8 (383) 228 62 50