ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению Правительства

Новосибирской области

**СТАНДАРТ**

**оказания государственной услуги**

**в социальной сфере по созданию условий в Новосибирской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуге | Требования к государственной услуге | Срок предоставления государственной услуги | Показатели результата предоставления государственной услуги |
| Создание условий в Новосибирской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью раскрытия туристского потенциала Российской Федерации | 1. Поездка по Новосибирской области продолжительностью не менее 24 часов.  2. Категория потребителей туристского продукта - учащиеся 5 - 9 классов Новосибирской области.  3. Наличие у исполнителя государственной услуги статуса социального предприятия и/или документа, подтверждающего наличие добровольной сертификации соответствия туроператоров в сфере организации детского туризма.  4. Соответствие туристского продукта ГОСТ Р 54605-2017 «Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования».  5. Цель туристского продукта – знакомство потребителей государственной услуги с историей, культурой, традициями, природой Новосибирской области и Российской Федерацией, лицами, внесшими весомый вклад в его развитие.  6. Гостиницы в составе туристского продукта должны иметь категорию «три звезды» и выше, присвоенную в соответствии с положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации.  7. Обеспечение питанием потребителей государственной услуги в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами 2.3/2.4.3590-20. Для потребителей государственной услуги предоставляется трехразовое питание с перерывами между приемами пищи не более 4 часов. Питание должно быть рациональным, полноценным, разнообразным и соответствовать физиологическим потребностям потребителей государственной услуги. Организуется питьевой режим (не менее одного литра на человека).  8. Экскурсионное обслуживание потребителей государственной услуги в соответствии с требованиями Межгосударственного стандарта 57807-2017.  9. Посещение потребителямигГосударственной услуги не менее двух объектов туристского показа.  10. Транспортное обслуживание потребителей государственной услуги от места сбора до места назначения и обратно с соблюдением для групповых туров требований постановления Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами», ГОСТ 35552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний».  11. Требование к групповому сопровождению потребителей государственной услуги - не менее одного сопровождающего на 10 потребителей государственной услуги.  12. Наличие сформированного исполнителем государственной услуги маршрута перевозки, содержащего сведения об адресе места выезда (места сбора), о наименовании объектов туристского показа по пути следования, названии и адресе средства размещения, в котором будут размещаться потребители государственной услуги. | Определяется индивидуально в договоре об оказании социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;  удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги (отсутствие обоснованных жалоб) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_