**emblem**

**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ И НАЛОГОВОЙ ПОЛИТИКИ**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

#### ПРИКАЗ

\_\_\_\_ сентября 2018 года № \_\_\_ - НПА

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области**

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области, утвержденную приказом министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области от 11.01.2013 № 1-НПА «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области» (в редакции приказа от 02.07.2018 № 32-НПА), следующие изменения:

1) дополнить пунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1. Принимаемые в связи с рассмотрением обращений граждан решения, совершаемые действия (бездействие) МФ и НП НСО и его должностных лиц могут быть обжалованы в административном и (или) судебном порядке в соответствии с разделом X Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.10.2011 № 275, главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, предусматривающими порядок обжалования решений, действий (бездействия) государственных органов и их должностных лиц.»;

2) абзац второй пункта 8.1 признать утратившим силу;

3) в абзаце первом пункта 8.2 слова «для ее проведения» заменить словами «законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан для регистрации обращения»;

4) пункт 10 дополнить абзацами следующего содержания:

«В целях обеспечения рассмотрения обращения гражданина в форме электронного документа, поступившего без указания фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) заявителя, по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, с официального адреса электронной почты МФ и НП НСО mfnso@mfnso.ru направляется подготовленный правовым управлением запрос с предложением сообщить недостающие персональные данные заявителя с указанием срока предоставления данных сведений, обеспечивающего в зависимости от содержания обращения его своевременное рассмотрение и направление ответа либо направление обращения по подведомственности поставленных в нем вопросов в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу.

В случае непредставления либо несвоевременного представления сведений о фамилии заявителя по запросу МФ и НП НСО обращение признается неподлежащим ответу в силу несоблюдения требований законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан при его направлении и рассматривается в соответствии с пунктом 10.2 настоящего Порядка.»;

5) в пункте 10.2:

а) абзац первый после слов «не подлежащими ответу» дополнить словами «и рассматриваются»;

б) после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Об оставлении без ответа обращения гражданина в форме электронного документа, в котором не указана фамилия заявителя, в случае непредставления либо несвоевременного представления по запросу МФ и НП НСО, направленному в соответствии с пунктом 10 настоящей Инструкции, сведений о фамилии заявителя, гражданин уведомляется в зависимости от содержания обращения в течение двух рабочих дней со дня истечения срока, установленного для своевременного рассмотрения и направления ответа, либо срока направления обращения по подведомственности поставленных в нем вопросов в соответствующих орган или соответствующему должностному лицу с предложением направить обращение повторно с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.»;

в) в абзац второй после слов «или жалобы,» дополнить словами «обращения гражданина в форме электронного документа, в котором не указана фамилия заявителя,».

Временно исполняющий обязанности

заместителя Председателя Правительства

Новосибирской области – министра В.Ю. Голубенко