



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

№ _____

г. Новосибирск

О психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи членам семей мобилизованных граждан Новосибирской области

В связи с осуществлением призыва граждан Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и в целях обеспечения оперативного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи членам семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, проживающим на территории Новосибирской области (далее - члены семей мобилизованных граждан), **п р и к а з ы в а е м :**

1. Образовать на базе государственного бюджетного учреждения Новосибирской области - Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» межведомственный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи членам семей мобилизованных граждан (далее - Центр).

2. Утвердить прилагаемый Порядок работы Центра (далее - Порядок).

3. Рекомендовать руководителям органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, организовать участие подведомственных муниципальных образовательных организаций, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь, в реализации Порядка, утвержденного пунктом 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра образования Новосибирской области Щукина В.Н., заместителя министра

здравоохранения Анохину Т.Ю., представитель Министерства труда и социального развития Новосибирской области.

Министр образования
Новосибирской области

_____ С.В. Федорчук

Министр труда и социального развития
Новосибирской области

_____ Е.В. Бахарева

Министр здравоохранения
Новосибирской области

_____ К.В. Хальзов

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образовательной политики
в сфере общего образования министерства
образования Новосибирской области

Е.Ю. Плетнева

Заместитель министра образования
Новосибирской области

В.Н. Щукин

Начальник организационно –
правового управления
министерства образования
Новосибирской области

Т.М. Тарасик

Рассылка: заместители министра образования Новосибирской области (все), начальники управлений министерства образования Новосибирской области (все), руководители организаций, подведомственных министерству образования Новосибирской области (все), руководители органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области

☐ На контроль

☐ Для размещения на сайте Минобразования Новосибирской области и в ГИС НСО «Электронная демократия»

с «__» сентября по «__» сентября 2020 года *даты начала и окончания приема заключений независимой антикоррупционной экспертизы размещения НПА (не менее 7 дней).*

☐ для НПА: 1) Прокуратура Новосибирской области – 1экз.;
2) Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области – 1экз.;
3) Законодательное Собрание Новосибирской области – 1экз.;
4) Министерство юстиции Новосибирской области – 1 экз.;
5) Размещается на сайте Минобразования Новосибирской области;
6) На официальное опубликование на www.nsopravo.ru

☐ для НПА на официальное размещение (опубликование) www.pravo.gov.ru.

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства образования
Новосибирской области
министерством труда и социального развития
Новосибирской области
министерства здравоохранения
Новосибирской области
от _____ № _____

ПОРЯДОК
работы межведомственного центра психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи членам семей граждан, призванных на военную
службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации,
проживающим на территории Новосибирской области
(далее - порядок, члены семьи мобилизованных граждан,
Центр соответственно)

1. Порядок работы Центра определяет алгоритм взаимодействия Центра с государственными учреждениями Новосибирской области, подведомственными министерству образования Новосибирской области, министерству труда и социального развития Новосибирской области, министерству здравоохранения Новосибирской области (далее – Министерства), муниципальными учреждениями, подведомственными органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, оказывающими психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь населению (далее – Учреждения), по вопросам оперативного оказания указанной помощи членам семей мобилизованных граждан.

2. Работа Центра направлена на организацию оперативного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи членам семей мобилизованных граждан, решение возникающих у них вопросов, снижение социальной напряженности среди членов семей мобилизованных граждан в соответствии с компетенцией Учреждений.

3. Руководит деятельностью Центра директор государственного бюджетного учреждения Новосибирской области - Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (далее - ГБУ НСО «ОЦДК»), на базе которого он создан.

4. Центр осуществляет диспетчерскую функцию во взаимодействии с Учреждениями.

5. Учреждения, включая Центр и Базовые учреждения, оказывают психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь членам семей мобилизованных граждан в соответствии с их компетенцией.

6. Министерства и органы управления образованием муниципальных

районов и городских округов Новосибирской области:

1) определяют из числа подведомственных Учреждений базовые Учреждения, ответственные за осуществление межведомственного взаимодействия с Центром по вопросам, указанным в пункте 2 настоящего порядка, и иными Учреждениями, расположенными на территории соответствующих муниципальных районов и городских округов Новосибирской области (далее - Базовые учреждения);

2) обеспечивают функционирование ранее созданных горячих линий в подведомственных организациях и использование возможностей своих официальных сайтов для информирования населения о деятельности Центра.

7. Базовые учреждения назначают ответственных за взаимодействие с Центром и передают в Центр по адресу: ocdk@edu54.ru сведения о них (ФИО (отчество при наличии), должность и контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

8. Взаимодействие Базовых учреждений осуществляется в совместной электронной форме, специально созданной для этой цели (таблицы excel). Базовые учреждения получают пароль для входа, обеспечивают ограниченный доступ для обеспечения сохранения персональных данных обратившихся членов семей мобилизованных граждан. Для каждого Базового учреждения создается лист в таблице. Поступившая информация обрабатывается ответственными лицами за взаимодействие на постоянной основе.

9. Учреждения, включая Центр и Базовые учреждения, организуют прием обращений членов семей мобилизованных граждан, вносят в лист своего Учреждения совместной электронной формы дату, тему обращения, ФИО (отчество при наличии), контактные данные обратившегося, оперативно принимают меры по рассмотрению и принятию решения по обращению, делают отметку в соответствующем столбце формы (отработано, в работе и т.п.).

10. Учреждения, включая Центр и Базовые учреждения, в случае поступления обращения не в соответствии с компетенцией вносят информацию об обращении в свой лист совместной электронной формы с указанием «передано в» (указать наименование Учреждения), а также размещают информацию об обращении на странице Учреждения, в соответствии с компетенцией, для организации мер по рассмотрению и принятию решения по обращению.

11. ГБУ НСО «ОЦДК», на базе которого образован Центр:

1) обеспечивает назначение лиц, ответственных за организацию взаимодействия с Базовыми учреждениями;

2) организует прием обращений членов семей мобилизованных граждан по телефону 212 09 99 с 9.00 до 17.00 в рабочие дни;

3) формирует и ведет учет членов семей мобилизованных граждан, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

4) выявляет проблему обратившихся членов семей мобилизованных граждан и определяет Базовое учреждение, в чьей компетенции находится решение, проводит диспетчерское консультирование или передает обращение в Базовые учреждения по компетенции с согласия обратившегося через

совместную электронную форму;

5) организует оказание психолого-педагогической помощи в ГБУ НСО «ОЦДК», а также, в 10 филиалах, муниципальных центрах ППМС помощи в случае необходимости оказания помощи детям, родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, развития, обучения детей, гармонизации детско-родительских отношений;

6) вносит информацию о результатах рассмотрения обращения в лист совместной электронной формы.

9. Комплексные центры социального обслуживания населения обеспечивают:

1) назначение лиц, ответственных за организацию взаимодействия с Учреждениями;

2) при поступлении от ГБУ НСО «ОЦДК» информации о членах семей мобилизованных граждан, нуждающихся в социально-психологической поддержке, обеспечивают:

а) формирование и ведение учета членов семей мобилизованных граждан, нуждающихся в социально-психологической поддержке в совместной электронной форме;

б) сверку поступивших данных с информацией о получателях социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области;

в) организуют предоставление социальных услуг или мероприятий по социальному сопровождению:

если гражданин является получателем социальных услуг, проводят повторную оценку нуждаемости с целью пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг или оказывают срочную социальную услугу;

если гражданин не является получателем социальных услуг оказывают содействие в признании его нуждающимся в социальном обслуживании и оформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг или оказывают срочную социальную услугу (на основе оценки нуждаемости гражданина);

оказывают срочные социальные услуги до оформления гражданина на социальное обслуживание;

г) в течение 15 рабочих со дня поступления информации направляют в Центр информацию о результатах рассмотрения обращения:

информацию о принятии гражданина на социальное обслуживание или оказании ему срочных социальных услуг;

сведения о гражданах, отказавшихся от социального обслуживания;

сведения о гражданах, в отношении которых поступила информация Центра: «нуждается в услугах», которые по объективным причинам не могут быть предоставлены комплексным центром социального обслуживания населения, соответствующая информация направляется в Центр;

10. Министерство здравоохранения Новосибирской области в рамках оказания медицинской помощи членам семей мобилизованных граждан

осуществляет передачу информации, полученной от специалистов Центра, в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области Медицинский информационно-аналитический центр на телефон: 228 62 61, +7 (952) 911 86 35 и определяет ответственного сотрудника для оказания адресной медицинской помощи члену семьи мобилизованного гражданина.

11. Координатором межведомственного взаимодействия Министерств, органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, подведомственных им Учреждений по вопросам оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи членам семей мобилизованных граждан является министерство образования Новосибирской области в лице заместителя министра образования Новосибирской области, курирующего общее образование.

Координатор осуществляет согласование вопросов, возникающих в ходе реализации Порядка, с Министерствами и органами управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, другими органами и организациями.