

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПРИКАЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года | г. Новосибирск | №\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**О внесения изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **приказываю:**

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 10.05.2017 № 48, от 10.05.2017 № 102) следующие изменения:

1. Абзац первый пункта 3 изложить в следующей редакции:

«Назначить помощника заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Журомскую Татьяну Викторовну лицом, ответственным за:».

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) пункт 1 после слов «(далее – министерство)» дополнить словами «в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальных и коллективных (далее - письменные обращения) и устных обращений»;

2) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. При получении письменных обращений граждан специалистом министерства проверяются установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» реквизиты обращения (наименование государственного органа, в который направлено обращение, либо фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) автора обращения, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, суть предложения, заявления или жалобы, личная подпись и дата), наличие указанных автором вложений и приложений.»;

3) в пункте 9:

а) абзац первый дополнить предложением следующего содержания: «Специалистом министерства проверяются установленные указанным законом реквизиты обращения (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) автора обращения, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4) дополнить пунктом 21.1 следующего содержания:

«21.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований абзаца первого пункта 19 настоящей Инструкции на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5) пункт 22 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

6) дополнить пунктом 25.1 следующего содержания:

«25.1. В случае поступления в министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 21.1 настоящей Инструкции на официальном сайтеминистерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

|  |  |
| --- | --- |
| Временно исполняющая обязанностизаместителя Председателя Правительства Новосибирской области - министра  | О.В. Молчанова |