

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПРИКАЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года | г. Новосибирск | №\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 № 54 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516» **приказываю:**

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 10.05.2017 № 48, от 10.05.2017 № 102, от 17.01.2018 № 3, от 27.03.2018 № 40) следующие изменения:

1. В пункте 3:

1) абзац третий изложить в следующей редакции:

«обеспечение ежедневного приема граждан с применением специального программного обеспечения по проведению личного приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи»;

2) абзац шестой дополнить словами: «по телефону 8-913-984-07-03»;

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) абзац шестой пункта 5 изложить в следующей редакции:

«Телефон: (383) 238-66-81, факс: 238-63-98.»;

2) пункт 31 дополнить абзацами следующего содержания:

«Предварительная запись граждан на личный прием осуществляется работником, ответственным за организацию проведения личного приема граждан, по телефону (383) 238-66-81, а также на основании письменного обращения гражданина в министерство.

Устные и письменные обращения граждан о личном приеме регистрируются в СЭДД в день обращения. При устном обращении гражданину разъясняется порядок записи и проведения личного приема, предлагается изложить суть вопроса или просьбы в письменной форме или в форме электронного документа.

О дате, времени и месте проведения личного приема заявителю сообщается работником, ответственным за организацию проведения личного приема граждан, дополнительно не позже чем за 5 рабочих дней до даты проведения личного приема»;

3) в пункте 32 исключить слова «без предварительной записи»;

4) в пункте 40 слова «телефону (383) 227-07-88» заменить словами «телефону (383) 238-66-81».

|  |  |
| --- | --- |
| Временно исполняющая обязанности  заместителя Председателя Правительства  Новосибирской области - министра | О.В. Молчанова |