УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства Новосибирской области

от  №

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее соответственно – услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

2. Предоставление услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

3. Предоставление услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ).

II. Правовые основания предоставления Услуги

4. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 г. № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

- приказом Минздрава России от 7 марта 2018 г. № 92н «Об утверждении

положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

- приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 года № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

- приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при

оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

- приказом Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной

помощи взрослому населению».

III. Описание услуги

5. Наименование услуги: «Услуга «Прикрепление к медицинской организации онлайн».

6. Срок предоставления государственной услуги - 6 рабочих дней;

7. Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе

медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.

8. Услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, имеющим подтвержденную учетную запись ЕПГУ;

9. Для получения государственной услуги заявитель должен предоставить:

- паспорт Российской Федерации;

- полис обязательного медицинского страхования.

10. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином, для рассмотрения принятии решения о прикреплении гражданина.

11. Медицинская организация принимает решение о прикреплении гражданина, направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

IV. Состав, последовательность и сроки выполнения административных

процедур (действий), требования к порядку их выполнения

12. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:

а) аутентификация гражданина;

б) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ;

в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;

г) медицинская организация принимает к рассмотрению заявление;

д) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;

е) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

13. Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтвержденную

запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина при наличии сервиса законных представителей граждан в Цифровом профиле ЕПГУ.

14. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления, находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

15. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения Новосибирской области (далее – ЕГИСЗ НСО) в течение суток получает заявление из ЕПГУ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

16. Медицинская организация в течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления в ЕГИСЗ НСО и далее в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передает результат рассмотрения на ЕПГУ.

17. Открепление от прежней медицинской организации осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации.

18. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения

медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;

- отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

V. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

19. Услуга предоставляется бесплатно.

VI. Описание результата предоставления государственной услуги

20. Результатом оказания услуги является либо уведомление о прикреплении получателя услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, адреса для электронной записи на прием, телефона регистратуры, номера участка прикрепления, Ф.И.О. и должности участкового врача, либо отказ в прикреплении получателя услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

22. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

- заявление не может быть принято в электронном виде. Необходимо личное обращение гражданина в медицинскую организацию;

- заявление принято ранее. Гражданин прикреплен к данной медицинской организации;

- гражданин числится умершим;

- медицинская организация находится в стадии ликвидации (реорганизации).

VII. Требования к качеству предоставления услуг

23. В рамках реализации услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

- доля успешных прикреплений, совершенных посредством ЕПГУ.

Данный показатель рассчитывается как отношение количества положительных

решений к общему количеству уведомлений по заявлениям о выборе медицинской организации, направленных в субъект за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- среднее время рассмотрения заявления. Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля заявлений о выборе медицинской организации находящихся на рассмотрении более 6 рабочих дней. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению» к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля отказов в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ.

Данный показатель рассчитывается как отношение общего количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации, поданных через ЕПГУ за определенный период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля каждой из причин отказа в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом по определенной причине, к общему количеству заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, поданных через ЕПГУ за определенный

период, в который попадает дата и время подачи заявления.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_