



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МИНОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ)**

**ПРИКАЗ**

№ \_\_\_\_\_

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 04.05.2012 № 966**

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 04.05.2012 № 966 «Об утверждении административного регламента министерства образования Новосибирской области по предоставлению государственной услуги» следующие изменения:

В административном регламенте министерства образования Новосибирской области по предоставлению государственной услуги по предоставлению информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования в профессиональных образовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, подведомственных министерству образования Новосибирской области (далее – административный регламент):

1. Подпункт 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«2) Справочные телефоны Министерства:

(383) 238 73 20 - приемная Министерства;

(383) 238 74 27 - заместитель министра – начальник управления профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов Министерства.»

2. Пункт 12 дополнить абзацами следующего содержания:

«При письменном обращении заявителя срок предоставления государственной услуги не может превышать 30 дней со дня регистрации такого обращения в Министерстве. В случае, если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение семи дней со дня регистрации запроса заявитель уведомляется об отсрочке ответа на запрос с указанием ее причины и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать пятнадцать дней сверх установленного срока для ответа на запрос.

Срок выдачи (направления) ответа на письменный запрос заявителя, являющегося результатом предоставления государственной услуги, не может

превышать один день со дня его регистрации в системе электронного документооборота.».

3. Пункт 15 дополнить абзацем следующего содержания:

«в) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.».

4. Пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- отсутствие в письменном обращении фамилии заявителя или почтового адреса, адреса электронной почты или номера факса, на который должен быть направлен ответ, либо номера телефона, по которому можно связаться с заявителем;

- обращение, в котором обжалуется судебное решение;

- содержание в письменном обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст письменного обращения не поддается прочтению;

- текст письменного обращения не позволяет определить суть заявления;

- наличие в письменном обращении вопроса, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

- наличие в письменном обращении вопроса, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- запрашиваемая информация не относится к деятельности Министерства;

- в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых Министерством, проведении анализа деятельности Министерства либо подведомственных организаций или проведении иной аналитической работы, непосредственно не связанной с защитой прав заявителя.».

5. В пункте 45:

1) подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги;»;

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для

предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.».

6. После абзаца четвертого пункта 51 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в настоящем пункте административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, ГАУ НСО «МФЦ» в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в настоящем пункте административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

Министр

С.В. Федорчук

Вносит: отдел профессионального образования управления профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов

Исполнитель: Луткова О.В., Попадьина Л.Ю.

Телефон: 238 74 26

Согласовано:

\_\_\_\_\_ Головнин А.Н.

\_\_\_\_\_ Тарасик Т.М.

Рассылка:

управление образовательной политики;  
управление профессионального образования и подготовки  
трудовых ресурсов;  
подведомственные государственные профессиональные  
образовательные организации

На контроль

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Дата размещения НПА на сайте Минобразования Новосибирской области для проведения независимой антикоррупционной экспертизы

для НПА: 1) Прокуратура Новосибирской области – 1экз.;  
2) Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области – 1экз.;  
3) Законодательное Собрание Новосибирской области – 1экз.;  
4) Министерство юстиции Новосибирской области – 1 экз.;  
5) ГАО НСО «Издательский дом «Советская Сибирь» - 1экз.  
(в органы и организации, указанные в пунктах 1-5, направляются заверенные копии приказов на бумажном носителе и их электронные версии);  
6) Размещается на сайте Минобразования Новосибирской области;  
7) На официальное опубликование на [www.nsopravo.ru](http://www.nsopravo.ru).

На официальное размещение (опубликование)  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)