emblem

**УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | № |  |
|  | г. Новосибирск |  |

**О внесении изменений в приказ от 06.11.2020 № 110-од   
«Об утверждении Инструкции о порядке организации работы   
с обращениями граждан в управлении государственной   
архивной службы Новосибирской области»**

В целях приведения нормативного правового акта управления государственной архивной службы Новосибирской области в соответствие с законодательством Российской Федерации **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ управления государственной архивной службы Новосибирской области от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области:

1. В подпункте 3 пункта 1.6 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

2. Наименование раздела 2 изложить в следующей редакции:»

«2. Прием, регистрация и учет обращений в письменной форме и в форме электронного документа».

3. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения, поступившие в адрес управления в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: ул. Свердлова, 16, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт управления): <http://archives.nso.ru>.

на адрес электронной почты управления: [ugas@nso.ru](mailto:ugas@nso.ru) (далее – адрес электронной почты управления);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): https://esia.gosuslugi.ru.».

4. В пункте 2.2:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме», слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме», слова «в письменном обращении» заменить словами «в обращении в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме».

5. В пункте 2.3:

1) слова «для письменных обращений» исключить;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ в обращении форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

3) абзац четвертый признать утратившим силу.

6. Абзац первый пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращение, поступившие в адрес управления в письменной форме или в форме электронного документа (далее – письменное обращение), подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в управление.».

7. В пункте 3.7:

1) абзац первый после слов «поступившем в управление в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в управление в форме электронного документа, уведомление о переадресации такого обращения, о продлении срока его рассмотрения отправляются гражданину с адреса электронной почты управления либо посредством Единого портала.»

3) в абзаце третьем слова «ответов, уведомлений гражданам о переадресации» заменить словами «гражданину ответа на обращение, уведомления о переадресации обращения, уведомления о продлении срока рассмотрения».

Начальник управления К.В. Захаров