МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПРИКАЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года |  | №\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | г. Новосибирск |  |

**О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»**

**Приказываю:**

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 17.03.2020 № 26, от 12.05.2021 № 62, от 06.04.2022 № 47, от 24.07.2023 № 101) следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения, поступившие в министерство, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через официальный сайт министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://econom.nso.ru (далее – официальный сайт министерства);

c использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): https://esia.gosuslugi.ru.».

2. В пункте 5:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме (далее – письменное обращение)».

3. В пункте 6:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «в том числе с использованием Единого портала,»;

2) в абзаце втором:

а) слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

б) слово «которому» заменить словом «которым»;

3) абзац четвертый после слов «официальный сайт министерства» дополнить словами «, в том числе через Единый портал».

4. В пункте 31:

1) абзац первый после слов «в министерство в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе через Единый портал,».

Временно исполняющий

обязанности министра Л.Н. Решетников