|  |
| --- |
| Приложение № 2к приказу министерства труда и социальногоразвития Новосибирской областиот\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 3 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому |
| № п/п | Наименованиесоциальной услуги | Описаниесоциальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| **1** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1 | Помощь в приготовлении пищи: |
| 1.1.1 | - помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов) | Состав социальной услуги:1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);2) помощь в чистке продуктов питания;3) помощь в нарезке продуктов питания;4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю  | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода.Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.1.2 | - мытье посуды | Состав социальной услуги:1) посуду очищают от остатков пищи;2) посуду моют в теплой воде с моющим средством;3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.2 | Уборка жилых помещений: |
| 1.2.1 | - очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом | Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола |
| 1.2.2 | - влажная уборка помещений | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;3) проветривание жилых помещений.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю  | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола,швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода |
| 1.2.3 | - вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л) | Состав социальной услуги:1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения  | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора) |
| 1.2.4 | - вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л) | Состав социальной услуги:1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения  | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора) |
| 1.2.5 | - вынос нечистот | Состав социальной услуги:1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место;2) ведро поставить на место.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения  | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг |
| 1.2.6 | - очищение дорожек от снега длиной до 20 м | Состав социальной услуги:1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по необходимости  | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий |
| 1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей: |
| 1.3.1 | - организация вывоза угля, дров | Состав социальной услуги:1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости  | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет |
| 1.3.2 | - организация разгрузки и складирования топлива | Состав социальной услуги:1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;2) доставка по месту проживания;3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости  | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения  |
| 1.3.3 | - доставка угля в дом | Состав социальной услуги:1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);2) доставить ведро с углем от места хранения в дом.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день | 170 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг |
| 1.3.4 | - доставка угля в баню | Состав социальной услуги:1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);2) доставить ведро с углем от места хранения в баню.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг |
| 1.3.5 | - доставка дров в дом  | Состав социальной услуги:1) набрать дров на 1 растопку;2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день | 170 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг |
| 1.3.6 | - доставка дров в баню | Состав социальной услуги:1) набрать дров на 1 растопку;2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг |
| 1.3.7 | - доставка воды в дом  | Состав социальной услуги:1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;3) доставка воды получателю социальных услуг в дом;4) слив воды в емкости для хранения;5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.) |
| 1.3.8 | - доставка воды в баню | Состав социальной услуги:1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;3) доставка воды получателю социальных услуг в баню;4) слив воды в емкости для хранения;5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.) |
| 1.3.9 | - помощь в протопке печи | Состав социальной услуги:1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки);2) уборка инвентаря и места около печи.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день | 170 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг |
| 1.4 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Состав социальной услуги:1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг , требующих стирки, химчистки или ремонта;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания |
| 1.5 | Ремонт одежды | Состав социальной услуги:1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности) |
| 1.6 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений: |
| 1.6.1 | - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Состав социальной услуги:1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; [замена межкомнатных дверей](http://stroyusnulya.ru/dizajn-interera/razdvizhnye_mezhkomnatnye_dveri_dveri_kupe.html); установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;2) составление общего плана ремонтных работ.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ |
| 1.6.2 | - приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски | Состав социальной услуги:1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода) |
| 1.7 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: |
| 1.7.1 | - покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров;3) покупка товаров;4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц  | 24 | Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств |
| 1.7.2 | - покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов;3) покупка продуктов питания;4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю  | 104 | Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств |
| 1.7.3 | - приобретение книг, газет, журналов  | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналовза счет средств получателей социальных услуг;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения | 52 | Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг |
| 1.7.4 | - оформление подписки на печатные издания | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»;4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения | 2 | Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг |
| 1.8 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |
| 1.8.1 | - заполнение квитанций, оплата за услуги связи | Состав социальной услуги:1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов;2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи;3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи;4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна);5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц  | 12 | Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств  |
| 1.8.2 | - заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги  | Состав социальной услуги:1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг;2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций;3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг;4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы;5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон);6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей;7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции;8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц  | 12 | Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств  |
| 1.9 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Состав социальной услуги:1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до7 кг;2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год  | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка) |
| 1.10 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Состав социальной услуги:1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц  | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка) |
| 1.11 | Содействие в ритуальных мероприятий (при отсутствием у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон | Состав социальной услуги:1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);4) оформление документов на погребение;5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно по факту наступления смерти | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг |
| 1.12 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.12.1 | - бритье лица | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, подержать зеркало, обратить внимание на пропущенные при бритье участки; 3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю (по необходимости) | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.12.2 | - стрижка ногтей (с предварительной подготовкой) | Состав социальной услуги:1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры;3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;4) распаривание ног (при необходимости);5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги.Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю  | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.12.3 | - мытье головы шампунем, мылом | Состав социальной услуги:1) сопровождение в душевую или ванную комнату;3) оказание помощи при нанесении шампуни (мыла);4)  оказание помощи в ополоскивании волос прохладной водой;5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в календарную неделю  | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.12.4 | - гигиена тела общая (гигиеническая ванна)  | Состав социальной услуги:1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании;2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;4) сопровождение из душевой или ванной.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю  | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находится в квартире (доме) получателя социальныхуслугдля экстренного реагирования в случае возникновения необходимости |
| 1.12.5 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Состав социальной услуги:1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;2) поправить одежду (до и после туалета);3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности |
| 1.12.6 | - замена постельного белья | Состав социальной услуги:1) снятие постельного белья с постели;2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;3) застил чистого комплекта белья.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляетсяпо по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья  | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.12.7 | - смена нательного белья | Состав социальной услуги:1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляетсяпо по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья  | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.12.8 | - помощь в передвижении | Состав социальной услуги:1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости  | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг |
| 1.12.9 | - стрижка волос | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг |
| 1.13 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.13.1 | - сопровождение на прогулке индивидуальной | Состав социальной услуги:1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий |
| 1.14 | Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами | Состав социальной услуги:1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;3)помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача |
| 1.15 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.15.1 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги: 1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг;2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок;3) сопровождение нуждающегося в организации для лечения и в учреждения социальной сферы.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией |
| 1.16 | Сопровождение вне дома, в том числе к врачу | Состав социальной услуги:1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.17 | Стирка белья в машине заказчика | Состав социальной услуги:1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг);2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;3) выбор программы стирки;4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;5) развешивание чистого белья;6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья |
| 1.18 | Стирка белья вручную на дому заказчика | Состав социальной услуги:1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг);2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;3) выбор программы стирки;4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;5) развешивание чистого белья;6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья |
| 2 | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;2) подготовка термометра или тонометра;3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) контроль над соблюдением предписаний врача.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача  |
| 2.2 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.2.1 | **-**вызов врача | Состав социальной услуги:1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи;3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания |
| 2.2.2 | - предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | Состав социальной услуги:1) сбор документов, необходимых для госпитализации;2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника |
| 2.2.3 | - посещение в случае госпитализации | Состав социальной услуги:1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений;2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;3) оказание психологической поддержки.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте |
| 2.3 | Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.3.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений | Состав социальной услуги:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;2) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя;3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование |
| 2.3.2 | - содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | Состав социальной услуги:1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения;4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение |
| 2.4 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.4.1 | - гимнастика  | Состав социальной услуги:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование |
| 2.4.2 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса | Состав социальной услуги:1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев;2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку  |
| 2.5 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Состав социальной услуги:1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;6) перемещение пострадавшего.2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.3. Определение наличия сознания у пострадавшего.4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;2) выдвижение нижней челюсти;3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:1) давление руками на грудину пострадавшего;2) искусственное дыхание «Рот ко рту»;3) искусственное дыхание «Рот к носу»;4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:1) придание устойчивого бокового положения;2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;3) выдвижение нижней челюсти.7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;2) пальцевое прижатие артерии;3) наложение жгута;4) максимальное сгибание конечности в суставе;5) прямое давление на рану;6) наложение давящей повязки.8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:1) проведение осмотра головы;2) проведение осмотра шеи;3) проведение осмотра груди;4) проведение осмотра спины;5) проведение осмотра живота и таза;6) проведение осмотра конечностей;7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения;9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по факту обращения  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств |
| 2.6 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): |
| 2.6.1 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Состав социальной услуги:1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;3) проверить срок годности лекарственного препарата;4) вымыть руки и вытереть их насухо;5) оказание помощи в раскладке лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;9) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;10) оказание помощи в заполнении ёмкости ингалятора лекарством;11) оказание помощи во включении и выключении ингалятора, снятии наконечника и стерилизации.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур  |
| 2.6.2 | - подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги |
| 2.6.3 | - внутривенная инъекция | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги |
| 2.6.4 | - наложение компрессов, перевязка | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги |
| 2.7 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): |
| 2.7.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Состав социальной услуги:1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.8 | Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок): |
| 2.8.1 | - предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации | Состав социальной услуги:1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации;2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.9 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями: |
| 2.9.1 | - выписка льготных рецептов | Состав социальной услуги:1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации;2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов |
| 2.9.2 | - приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения  | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг |
| 2.10 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): |
| 2.10.1 | - подбор и выдача технических средств реабилитации | Состав социальной услуги:1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору);2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом;3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности;4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование  |
| 2.11 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Состав социальной услуги:Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;4) обучение основам здорового образа жизни.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал |
| 3 | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1 | Социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.1.1 | - консультация психолога | Состав социальной услуги:1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуациив количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.1 услуга – 1 раз | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.1 услуга – 1 раз | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.4 | Психологическая, в том числе экстренная помощь | Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.1 услуга – 1 раз | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 4 | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Состав социальной услуги:1) получение запроса на тему интересующих занятий;2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть;3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций;4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи.Обучение основным приемам принятия вертикального положения:1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения;2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель;3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал |
| 4.2 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов: |
| 4.2.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Состав социальной услуги:1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);3) игры в «настольные игры»;4) лепка из пластилина;5) арт-терапия;6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг |
| 4.2.2 | - доставка книг из библиотеки | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки;2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг;3) доставка получателю социальных услуг книг.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте |
| 4.2.3 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Состав социальной услуги:1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания  | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 4.2.4 | - проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек) | Состав социальной услуги:1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения  |
| 4.3 | Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху) | Состав социальной услуги:- перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.1 услуга – 1 раз | Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 4.4 | Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию | Состав социальной услуги:1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.1 услуга – 1 раз | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 5 | **Социально-трудовые услуги** |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 5.1.1 | - предоставление информации | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах |
| 5.1.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. |
| 6 | **Социально-правовые услуги** |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 6.2 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях): |
| 6.2.1 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Состав социальной услуги:1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 6.3 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование | Состав социальной услуги:1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности  | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 7 | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом: |
| 7.1.1 | - индивидуальное занятие | Состав социальной услуги:1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол;в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой); г) пить из чашки; д) вытирать рот, руки салфеткой;е) убирать и мыть посуду после еды;2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;3) формирование навыка одевания и раздевания:а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки;4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой;5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;6) формирование навыков общения, принятых в обществе;7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания;8) формирование навыков письма и чтения, счета;9) формирование навыка приобретения покупок;10) формирование интереса к хобби;11) формирование навыков трудовой деятельности;12) формирование навыков сексуального воспитания. 1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта.Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал |
| 7.2 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Состав социальной услуги:1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;2) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет получателей социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю  | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет |
| 7.3 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |
| 7.3.1 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Состав социальной услуги:1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 8 | **Срочные социальные услуги** |
| 8.1 | Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Состав социальной услуги:1) предоставление горячих обедов;2) предоставление сухого пайка или продуктового набора.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов |
| 8.2 | Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Состав социальной услуги:1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Состав социальной услуги:1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;3) оперативная помощь в получении места (койко-места):- в хостеле, общежитии;- в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания;4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;5) доставка до места временного пребывания.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью |
| 8.4 | Оказание экстренной социально-психологической помощи | Состав социальной услуги:1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультирование);2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог) |
| 8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Состав социальной услуги:1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог) |
| 8.6 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью |
| 8.7 | Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности;3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.1 услуга – 1 раз | Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения. | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью |

 О».