УТВЕРЖДЕН

приказом министерства

экономического развития

Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**

**оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени при дистанционном взаимодействии**

1. **Общие положения**
2. Порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени при дистанционном взаимодействии (далее – Порядок) устанавливает требования к организации работы в министерстве экономического развития Новосибирской области (далее – министерство) в процессе оказания консультационных услуг субъектам инвестиционной деятельности.
3. Для получения консультации в режиме реального времени субъекты инвестиционной деятельности вправе обратиться в министерство: устно по телефону, в форме электронного документа посредством использования канала прямой связи, размещенного на инвестиционном портале Новосибирской области ([www.invest.nso.ru](http://www.invest.nso.ru)).
4. Консультационные услуги субъектам инвестиционной деятельности оказываются на безвозмездной основе.
5. **Порядок предоставления консультаций устно по телефону**
6. Консультации по вопросам инвестиционной деятельности на территории Новосибирской области (далее – консультации) устно по телефону предоставляются следующими ответственными сотрудниками:

- заместитель министра – начальник управления инвестиционной политики и территориального развития экономики министерства – Решетников Лев Николаевич, тел.: 8 (383) 222-46-01;

- заместитель начальника управления – начальник отдела инвестиционной деятельности, проектов и программ министерства – Волокитин Павел Николаевич, тел.: 8 (383) 223-16-74;

- консультант отдела инвестиционной деятельности, проектов и программ управления инвестиционной политики и территориального развития экономики министерства – Лукоянова Мария Юрьевна, тел.: 8 (383) 223-07-41.

1. При ответах на телефонные звонки ответственные сотрудники министерства, оказывающие консультации, в корректной форме информируют субъекта инвестиционной деятельности по существу поставленных вопросов.
2. В случае если для подготовки обоснованного ответа требуется дополнительное время, сотрудник министерства, осуществляющий консультацию устно по телефону, предлагает направить письменное обращение в профильный орган исполнительной власти Новосибирской области по существу поставленных в ходе устной консультации вопросов о предоставлении информации по запросу в письменной форме либо назначает иное удобное время для субъекта инвестиционной деятельности для повторной консультации по телефону.
3. В случае если поставленные вопросы не входят в компетенцию сотрудника министерства, принявшего звонок, субъекту инвестиционной деятельности сообщаются контактные данные сотрудника профильного органа исполнительной власти Новосибирской области, к компетенции которого относятся вопросы, поставленные в ходе обращения за консультацией.
4. Оказание консультации ответственным сотрудником может быть прекращено в случае  содержания в обращении субъекта инвестиционной деятельности нецензурной лексики, оскорбительных выражений и угрозы жизни, здоровью и имуществу.

8. При предоставлении консультации устно по телефону ответственный сотрудник министерства, оказывающий консультацию, не вправе:

- искажать положения нормативных и иных правовых актов;

- предоставлять сведения, не подлежащие разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новосибирской области, включая сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

- давать правовую оценку любых обстоятельств и событий, в том числе решений, действий (бездействия) органов исполнительной власти Новосибирской области или их должностных лиц.

**III. Порядок предоставления консультаций с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Предоставление консультаций с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется посредством направления ответа на обращение, поступившее по каналу прямой связи, размещенному на инвестиционном портале Новосибирской области ([www.invest.nso.ru](http://www.invest.nso.ru)) в порядке и в сроки, установленные приказом министерства от 17.07.2017 № 69 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Новосибирской области».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_