ПРОЕКТ

приказа министерства юстиции

Новосибирской области

[МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ

министерства юстиции Новосибирской области от 03.05.2023 № 4-НПА

**П р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ министерства юстиции Новосибирской области от 03.05.2023 № 4-НПА «Об утверждении Инструкции по делопроизводству министерства юстиции Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции по делопроизводству министерства юстиции Новосибирской области:

1) в пункте 12:

а) в сноске 21:

знак пунктуации «.» исключить;

дополнить словами «; Единым порядком сбора и оценки обратной связи в областных исполнительных органах Новосибирской области, утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области от 11.04.2024.»;

б) дополнить подпунктом 27 следующего содержания:

«27) отметка об оценке удовлетворенности.»;

2) дополнить пунктом 38.1 следующего содержания:

«38.1. Отметка об оценке удовлетворенности.

Реквизит оформляется в исходящих документах, подготовленных в соответствии с:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», содержащем ответ на обращение гражданина по существу поставленных в обращении вопросов;

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», содержащем ответ на обращение пользователя информацией о деятельности министерства.

Отметка об оценке удовлетворенности включает текстовый модуль с просьбой оценить работу министерства и предусматривает активную ссылку и qr-код со ссылкой на онлайн форму сбора обратной связи, размещенную на сайте министерства в сети Интернет.

Отметка об оценке удовлетворенности располагается от левой границы текстового поля через два интервала выше отметки об исполнителе.

Отметка об оценке документа печатается шрифтом № 10.

Отметку об оценке удовлетворенности оформляют следующим образом:

«Для оценки уровня Вашей удовлетворенности при взаимодействии с министерством юстиции Новосибирской области при подаче и рассмотрении Вашего обращения предлагаем Вам пройти краткий опрос удобным для Вас способом: <https://pos.nso.ru/poll/3/645?ra=1489&de=809&di=1490>».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр Т.Н. Деркач

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

В.Б. Табала

238 68 02