Проект

постановления Правительства

Новосибирской области

О внесении изменений в постановление
Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т:**

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги» следующие изменения:

1. Наименование дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. В пункте 1 слова «(далее – Порядок)» заменить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – Порядок)».

3. Пункт 2 после слов «возложить на» дополнить словами «временно исполняющего обязанности».

4. В Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги:

1) наименование дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) пункт 1 дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (далее – многофункциональный центр), работников многофункционального центра (далее – жалоба)»;

3) в пункте 2 слова «(далее – жалоба)» исключить;

4) дополнить пунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в соответствующий областной исполнительных орган государственной власти Новосибирской области, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), или должностному лицу, уполномоченному постановлением Правительства Новосибирской области.»;

5) в пункте 4 цифры «2, 3» заменить цифрами «2, 3, 3.1»;

6) абзац первый пункта 5 изложить в следующей редакции:

«5. Жалоба на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих, руководителей областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, подается в письменной форме на бумажном носителе:»;

7) пункт 6:

а) после слова «жалоба» дополнить словами «на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих, руководителей областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги,»;

б) после слов «может быть направлена» дополнить словами «через многофункциональный центр,»;

8) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра подается в письменной форме на бумажном носителе:

1) непосредственно в приемную многофункционального центра;

2) почтовым отправлением по адресу (месту нахождения) многофункционального центра;

3) в ходе личного приема должностного лица, наделенного полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Порядка.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.»;

9) дополнить пунктом 7.1 следующего содержания:

«7.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.do.gosuslugi.ru).»](http://www.do.gosuslugi.ru).);

10) в пункте 8:

а) слова «в Правительство Новосибирской области» заменить словами «многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, либо Правительство Новосибирской области»;

б) цифры «2, 3» заменить цифрами «2, 3, 3.1»;

в) слова «должностного лица областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, предоставляющего государственную услугу,» заменить словами «многофункционального центра»;

11) в пункте 9:

а) в абзаце первом слова «должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 настоящего Порядка, принимает» заменить словом «принимается»;

б) в подпункте 1:

слова «удовлетворяет жалобу» заменить словами «жалоба удовлетворяется»;

слова «областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, предоставляющим государственную услугу,», «, а также в иных формах» исключить;

в) подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

12) в пункте 10.1:

а) в абзаце втором:

слова «государственную услугу» заменить словами «государственную услугу, работника многофункционального центра»;

слова «2 и 3» заменить словами «2, 3 и 3.1»;

б) после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«Если текст жалобы не позволяет определить суть жалобы, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу.»;

в) в абзаце четвертом слова «2 и 3» заменить словами «2, 3 и 3.1»;

г) в абзаце шестом:

после слов «Правительство Новосибирской области» дополнить словами «, многофункциональный центр»;

слова «2 и 3» заменить словами «2, 3 и 3.1»;

13) в пункте 11 слова «не урегулированным» заменить словами «а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра, не урегулированным».

Временно исполняющий обязанности

Губернатора Новосибирской области А.А. Травников

О.В. Молчанова

238 66 80

СОГЛАСОВАНО

Врио первого заместителя Председателя

Правительства Новосибирской области В.М. Знатков

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Врио заместителя Председателя Правительства

Новосибирской области –

министра экономического развития

Новосибирской области О.В. Молчанова

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Врио заместителя Председателя

Правительства Новосибирской области –

министра юстиции Новосибирской области Н.В. Омелёхина

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.