Проект

постановления Правительства

Новосибирской области

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т:**

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» следующие изменения:

в Стандарте обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области:

1. В пункте 8 абзац девятый изложить в следующей редакции:

«6) детям-инвалидам и лицам, сопровождающих таких детей;».

2. Дополнить пунктом 13.1 следующего содержания:

«13.1. Порядок действий работника МФЦ в секторе пользовательского сопровождения.

При личном обращении заявителя за предоставлением услуги, получение которой возможно также в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы, работник МФЦ:

1) уточняет у заявителя наличие доступа к федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА);

2) при отсутствии доступа к ЕСИА предлагает заявителю пройти регистрацию (получить логин и пароль);

3) после получения доступа к ЕСИА предлагает заявителю воспользоваться персональным компьютером, расположенном в секторе пользовательского сопровождения, для самостоятельного получения услуги в электронном виде;

4) оказывает заявителю необходимую помощь для получения услуги при отсутствии у заявителя возможности самостоятельно получить услугу в электронном виде;

5) оказывает консультационную поддержку при обращении заявителя для печати результата предоставления государственной или муниципальной услуги по заявлению, поданному через личный кабинет в ЕСИА.».

Губернатор Новосибирской области А.А. Травников

Л.Н. Решетников

238 66 81

СОГЛАСОВАНО

|  |  |
| --- | --- |
| Первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области | В.М. Знатков  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |
| И.о. министра экономического развития Новосибирской области | В.Б. Шовтак  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |
| Министр юстиции Новосибирской области | Т.Н. Деркач  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |