Проект

постановления Правительства

Новосибирской области

О внесении изменений в постановление
Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» следующие изменения:

В Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:

1) после пункта 10 дополнить пунктами 10.1 и 10.2 следующего содержания:

«10.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящего Порядка, дается информация о действиях, осуществляемых областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

10.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящего Порядка, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

2) пункт 10.1 считать пунктом 10.3.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 18 октября 2018 года.

Временно исполняющий обязанности

Губернатора Новосибирской области А.А. Травников

О.В. Молчанова

238 66 80

СОГЛАСОВАНО

Врио первого заместителя Председателя

Правительства Новосибирской области В.М. Знатков

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Врио заместителя Председателя Правительства

Новосибирской области –

министра экономического развития

Новосибирской области О.В. Молчанова

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Врио заместителя Председателя

Правительства Новосибирской области –

министра юстиции Новосибирской области Н.В. Омелёхина

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.