УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства здравоохранения

Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новосибирской области**

**I. Общие положения**

1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новосибирской области (далее – Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, ее финансового обеспечения в Новосибирской области, а также реализации Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Новосибирской области.



2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.



3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Новосибирской области, а также настоящим Положением о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новосибирской области (далее – Положение).



4. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее –  Федеральный фонд) Межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

5. В состав Координационного совета включаются представители министерства здравоохранения Новосибирской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области.



6. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

7. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется в соответствующем разделе официального сайта Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области, а также в соответствующем разделе официального сайта министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания Председателем Координационного совета.

8. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Новосибирской области.

9. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

10. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены главные внештатные специалисты министерства здравоохранения Новосибирской области, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов, и подготовки необходимых предложений.

**II. Задачи Координационного совета**

11. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам медицинскими организациями, осуществляющими в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования а также ее финансового обеспечения в Новосибирской области.



12. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, на территории Новосибирской области.



**III. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета**

13. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация министерства здравоохранение Новосибирской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области, страховых медицинских организаций, медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Новосибирской области:



1) по результатам анализа исполнения Территориальной программы обязательного медицинского страхования НСО, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки Территориальной программы обязательного медицинского страхования;



2) об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по Территориальной программе обязательного медицинского страхования НСО, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;



3) о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разработке мероприятий по результатам проведенного анализа;



4) о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), посредством личного кабинета с возможностью записи, а также разработке мероприятий по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;



5) о результатах работы с отдельными категориями населения (участниками специальной военной операции и членами их семей, лицами с ограниченными возможностями здоровья);



6) о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;



7) о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности на территории Новосибирской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;



8) об исполнении медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, принятых Координационным советом решений;

9) о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях Новосибирской области;



10) об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;



11) об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;



12) об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;



13) о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;



14) о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

15) о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

16) об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

17) о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;



18) о реализации решений, принятых Координационным советом;

14. Координационный совет проводит:

1) на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения;

2) анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

15. Координационный совет разрабатывает и направляет в министерство здравоохранения Новосибирской области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Новосибирской области, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Новосибирской области, в том числе:



1) в целях принятия комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования Новосибирской области решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

2) по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;



3) по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.



16. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом, при необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов министерства здравоохранения Новосибирской области в сфере охраны здоровья и(или) организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области.

17. В целях реализации решений Координационного совета министерство здравоохранения Новосибирской области обеспечивает:

1) разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Новосибирской области, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональной программы развития здравоохранения, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;



2) организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;



3) кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;



4) утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи;



5) организацию и проведение научно-практических конференций и семинаров.

18. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией принятых на заседаниях решений.

19. Координационный совет осуществляет мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.



20. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчет о работе Координационного совета.



**IV. Органы управления Координационным советом**

21. Деятельностью Координационного совета руководит председатель.

22. Председателем Координационного совета является представитель министерства здравоохранения Новосибирской области.



23. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.



24. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

25. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области.

26. Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета, в том числе организует рассылку повестки и необходимых материалов к заседанию, а также информирует членов Координационного совета о дате, месте и времени проведения заседания.



**V. Организация работы Координационного совета**

27. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым планом работы.

28. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.



29. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме. По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

30. Повестка заседания определяется председателем Координационного совета. Дата, место и время заседания сообщается членам Координационного совета не позднее, чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее чем за 3 рабочих дня.



31. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.



32. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя Координационного совета является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.



33. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

34. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и формирование протокола является секретарь Координационного совета.

35. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

36. Резолютивная часть протокола заседания Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области, а также на официальном сайте министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем Координационного совета.



37. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Новосибирской области.

38. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению постоянно.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_