Проект

постановления Правительства

Новосибирской области

О внесении изменений в постановление
Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т:**

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» следующие изменения:

1. В наименовании слова «Об утверждении порядка» заменить словами «Об установлении особенностей».

2. В пункте 1 слова «Утвердить прилагаемый Порядок» заменить словами «Установить особенности».

3. В пункте 2 слова «временно исполняющего особенности» исключить.

4. В Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:

1) в грифе утверждения слова «Утвержден постановлением» заменить словами «Приложение к постановлению»;

2) в наименовании слово «Порядок» заменить словом «Особенности»;

3) в пункте 1 слова «Настоящий Порядок устанавливает особенности» заменить словами «Настоящие особенности определяют порядок»;

4) в пункте 3 слова «решение, принятое руководителем» заменить словами «решения и действия (бездействие) руководителя»;

5) в пункте 6 слова «(www.do.gosuslugi.ru)» заменить словами «, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (www.do.gosuslugi.ru) (далее – система досудебного обжалования)»;

6) в пункте 7.1 слова «, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.do.gosuslugi.ru)» исключить;

7) пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.»;

8) после пункта 10 дополнить пунктами 10.1 и 10.2 следующего содержания:

«10.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящего Порядка, дается информация о действиях, осуществляемых областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

10.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящего Порядка, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

9) пункт 10.1 считать пунктом 10.3.

Губернатор Новосибирской области А.А. Травников

О.В. Молчанова

238 66 80

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Председателя

Правительства Новосибирской области В.М. Знатков

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Заместитель Председателя Правительства

Новосибирской области –

министр экономического развития

Новосибирской области О.В. Молчанова

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Заместитель Председателя

Правительства Новосибирской области –

министр юстиции Новосибирской области Н.В. Омелёхина

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.