**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕВЕРНОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.12.2022

с. Северное

№667

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав  
потребителей на территории Северного района Новосибирской области  
на 2023-2027 годы»

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Новосибирской области от 22.08.2018 № 369-п «Об утверждении региональной программы Новосибирской области «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новосибирской области на 2018-2022 годы», рекомендациями Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, руководствуясь Уставом Северного района Новосибирской области, администрация Северного района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области на 2023- 2027 годы» (Приложение №1).
2. У правлению делами администрации Северного района Новосибирской области (Гламаздин С.В.) опубликовать постановление в периодическом издании органов местного самоуправления Северного района Новосибирской области «Северный Вестник» и разместить на официальном сайте администрации Северного района Новосибирской области.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2023 года.
4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по сельскому хозяйству и экономическому развитию администрации Северного района Новосибирской области Воробьева И.Г.

Глава Северного района  
Новосибирской области



Для

С.В. Коростелев

Приложение № 1  
к постановлению администрации  
Северного района  
Новосибирской области  
0^08.12.2022 №667

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
НА ТЕРРИТОРИИ СЕВЕРНОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

НА 2023- 2027 ГОДЫ»

с. Северное

2022 год

I. Паспорт муниципальной программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование му­ниципальной про­граммы | «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области на 2023-202” гг.» (далее - Программа). |
| Основание для раз­работки програм­мы, наименование, дата принятия и номер правового акта о разработке программы | Закен Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 06.19.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», поста­новление Правительства Новосибирской области от 22.08.2018 № 369-п «Об утверждении региональной про­граммы Новосибирской области «Обеспечение .защиты прав потребителей на территории Новосибирской области на 2018 - 2022 годы», рекомендации Управления Роспотребна­дзора по Новосибирской области. |
| Разработчик про­граммы | Администрация Северного района Новосибирской области. |
| Руководитель про­граммы | Воробьев Иван Геннадьевич, заместитель главы админи­страции по сельскому хозяйству и экономическому разви­тию администрации Северного района Новосибирской об­ласти |
| Цели и задачи про­граммы | Цель Программы: развитие системы обеспечения прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты  Задачи Программы:   1. У крепление системы защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области; 2. Информационное обеспечение потребителей; 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг) |
| Исполнители ос­новных мероприя­тий | Управление экономического развития, труда, имущества и сельского хозяйства администрации Северного района Новосибирской области |
| Объемы финанси- | 1. год - 0 тыс.руб; 2. год - 0 тыс.руб; |

выполнения про- Новосибирской области граммы

II. Обоснование необходимости реализации муниципальной программы

Программа направлена на создание условий для эффективной зашиты, уста­новленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, сниже­ние социальной напряженности на потребительском рынке.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей в их ре­шении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных ме­роприятий на положение потребителей.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потреби­телей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъек­тов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализа­ции своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из клю­чевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой орга­нов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех из­вестных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который по­рождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

Данная деятельность приобретает особую актуальность потому, что в насто­ящее время маркетинговые стратегии направлены на управление поведением по­требителя, которое не всегда является рациональным.

В настоящее время изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются до­стигнуть рыночного преимущества, в основном, не через освоение новой продук­ции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (усл^т) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобрете­нию конкретной продукции.

Таким образом, с учетом снижения административных барьеров, риск реали­зации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обя­зательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важней­шим направлением деятельности является применение мер превентивного харак­тера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответ­ственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Вопросы защиты прав потребителей и усиления социальных гарантий, госу­дарственного контроля в области защиты прав потребителей являются целью стратегического развития России, в основе которой лежит достижение уровня экономического и социального развития.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Реализация мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области на 2023-2027 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспе­чит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей района.

IIL Цели и задачи, важнейшие целевые  
индикаторы муниципальной программы

Исходя из приоритетов государственной политики сформулирована цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей на территории Се­верного района Новосибирской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителями своих законных прав и ин­тересов.

Поставленная цель будет достигаться посредством решения следующих за­дач:

1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Се­верного района Новосибирской области;
2. Информационное обеспечение потребителей;
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и со­здание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг).

В качестве целевых показателей (индикаторов) программы определены:

1. Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потре­бительской грамотности;
2. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности;
3. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;
4. Количество поступивших обращений в сфере защиты прав потребителей;
5. Удельный вес обращений потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, в компетенцию которых входит рассмотрение и решение вопросов по защите прав потребителей.

Цель и задачи программы с указанием целевых индикаторов приведены в Приложении №2 к муниципальной программе.

1. Система основных мероприятий муниципальной программы

Основные мероприятия муниципальной программы представлены в Прило­жении № 3 к муниципальной программе.

Основные мероприятия.

1. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с Управ­лением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области на территории Северного рай­она Новосибирской области по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления и Управле­ния федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благо­получия человека по Новосибирской области на территории Северного района будет способствовать обеспечению комплексного подхода к защите прав потре­бителей и созданию сбалансированной региональной системы защиты прав по­требителей.

1. Анализ деятельности работы, связанной с обеспечением защиты прав по­требителей на территории Северного района Новосибирской области.

Анализ деятельности позволит осуществить оценку эффективности проводи­мой работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области.

1. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная инфор­мированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается проведение ра­бот по обеспечению формирования у населения района навыков рационального по­требительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав по­требителей.

1. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

* рассмотрение обращений граждан и их консультирование по фактам нару­шений прав потребителей:
* составление претензий и исковых заявлений при невозможности досудебно­го решения споров по фактам нарушений прав потребителей.

1. Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торгов­ли и общественного питания.

Осуществление контроля в целях недопущения фактов торговли и услуг об­щественного питания в неустановленных местах позволит сократить допускаемые нарушения, а, следовательно, повысить качество торгового обслуживания населе­ния района, снизить количество направляемых обращений граждан с жалобами на некачественные товары.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является со­здание в районе благоприятных условий для реализации потребителями своих за­конных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным мето­дом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика.

1. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Финансирование Программой не предусмотрено. Общий объем финансиро­вания Программы составляет: 0,0 тыс.рублей, в том числе по годам:

1. год - 0,0 тыс.рублей;
2. год - 0,0 тыс.рублей;
3. год - 0,0 тыс.рублей;
4. год - 0,0 тыс.рублей;
5. год - 0,0 тыс.рублей.

Сводные финансовые затраты муниципальной программы приведены в При­ложении №4 к муниципальной программе.

1. Ожидаемые результаты реализации  
   муниципальной программы

Основными ожидаемыми результатами реализации Программы будут:

1. Формирование и функционирование системы защиты прав потребителей в Северном районе Новосибирской области за счет взаимодействия органов местного самоуправления, общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей.
2. Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, общественных организаций, связанных с обеспечением защиты прав потребителей.
3. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации.
4. Повышение правовой грамотности населения за счет мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей.
5. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

Приложение № 2  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей на территории  
Северного района  
Новосибирской области  
на 2023-2027 годы».

Цели, задачи и целевые индикаторы  
Муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области  
на 2023-2027 годы»

(тыс. рублей в ценах соответствующих лет)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Программные мероприятия, обеспечивающие выполнение задачи | Исполнители мероприятий программы | Объем финансирования | | | | | | Ожидаемый результат от реализации мероприятий программы |
| Всего по программ е | В том числе: | | | | |
| 2023 год | 2024 год | 2025 год | 2026 год | 2027 год |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Цель муниципальной программы: развитие системы обеспечения прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задача 1  муниципальной программы: укрепление системы защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области | Управление экономическо го развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1 .Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления и Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области на территории Северного района будет способствовать обеспечению комплексного подхода к защите прав потребителей и созданию сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей.  2. Проведение оценки эффективности проводимой работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области |
| Задача 2: Информационное обеспечение потребителей | Управление экономическо го развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Причинами, порождающими  многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная  информированность граждан о механизмах реализации своих прав.  Повышение навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети зашиты прав потребителей |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задача 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг) | Управление экономическо го развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Сокращение допускаемых нарушений, повышение качества торгового обслуживания населения района, снижение количества направляемых обращений граждан с жалобами на некачественные товары. |
| Всего |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |

Приложение № 3  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты пряв  
потребителей на территории  
Северного района  
Новосибирской области  
на 2023-2027 годы».

Перечень программных мероприятий

Муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области  
на 2023-2027 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Программные мероприятия, обеспечивающие выполнение задачи | Исполнители мероприятий программы | Всего по программе, единиц | Значение показателя в том числе по годам | | | | | Ожидаемый результат |
| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| Цель: развитие системы обеспечения прав потребителей на территории Северного района I минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необход | | | | | | | овосибирской области, направленной на ймых условий для их эффективной защиты | |
| **Задача 1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области** | | | | | | | | |
| Мероприятие 1 задачи 1 муниципальной программы:  Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области на территории Северного района Новосибирской области по | Управление экономическог о развития,  труда, имущества и сельского хозяйства | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления и Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области на территории Северного района будет способствовать обеспечению комплексного подхода к защите прав потребителей и созданию сбалансированной |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| реализации Закона  Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1«0 защите прав потребителей». |  |  |  |  |  |  |  | региональной системы защиты прав потребителей. |
| Мероприятие 2 задачи 1 муниципальной программы: анализ деятельности работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области. | Управление экономическог о развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | Проведение оценки эффективности проводимой работы, связанной с обеспечением защиты прав нохребигелей на территории Северного района Новосибирской области |
| Задача 2. Информационное обеспечение потребителей. | | |  |  |  |  |  |  |
| Мероприятие 1 задачи 2 муниципальной программы:  Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | Управление экономическог о развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также  недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.  Повышение навыков  рационального потребительского поведения, а также создание равных  возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | сети защиты прав  потребителей. |
| Мероприятие 2 задачи 2 муниципальной программы: Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям | Управление экопомическог о развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 20 | 1 | '1 | 1 | 4 | 1 | У совершенствование системы оказания потребителям  правовой помощи потребителям в ходе:  рассмотрения обращений граждан и их консультирование по фактам нарушений прав потребителей;  составление претензий и исковых заявлений при невозможности досудебного решения споров по фактам нарушений прав потребителей. |
|  | Задача 3: Профилактика правонарушений | | | в сфере защиты прав потребителей | | | | |
| Мероприятие 1 задачи 3 муниципальной программы: Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания | Управление экономическог о развития, труда, имущества и сельского хозяйства | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | Сокращение допускаемых нарушений, повышение качества торгового обслуживания населения района, снижение количества направляемых обращений граждан с жалобами на некачественные товары. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 4  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей на территории  
Северного района  
Новосибирской области  
на 2023-2027 годы».

СВОДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ

ПО НАПРАВЛЕНИЯМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Северного района Новосибирской области на 2023-2027 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Источники и направления расходов | Финансовые затраты, в том числе по годам (тыс. руб.) | | | | | | Примечание |
| Всего | В том числе по годам | | | | |
| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| | Всего финансовых затрат | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| в том числе: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из местного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из областного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из внебюджетных источников (указать каких) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Капитальные вложения | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| в том числе: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из местного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из областпого бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 I | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из внебюджетных источников (указать каких) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Эксплуатационные расходы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| из местного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ‘ |
| из областного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ~~■■■ - "•\*\*\*• ' "~~ ~~1~~ ~~"4~~ |
| из федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ~~'~~ ~~1~~ ~~' "~~~~lf~~ |
| из внебюджетных источников (указать каких) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
|  |  |  |  |  |  |  | ■■■■■"" 11~~Г •~~ |
| Прочие расходы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ~~"" • "~~~~п~~ |
| В том числе: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из местного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ~~•~~ |
| из областного бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| из федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ~~' "~~  ~~и\*~~ |
| из внебюджетных источников (указать каких) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |