|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  постановлением Правительства Новосибирской области  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_ |

**ПОРЯДОК**

**формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Новосибирской области**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию и развитию механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в субъектах Российской Федерации, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.09.2021 № 591 «О системе поддержки новых инвестиционных проектов в субъектах Российской Федерации («Региональный инвестиционный стандарт»)» (далее – Методические рекомендации), и определяет порядок формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Новосибирской области в рамках реализации системы поддержки новых инвестиционных проектов («Региональный инвестиционный стандарт») (далее – механизм обратной связи).

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

1) единый центр обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности – организационная структура, формируемая в Новосибирской области на базе министерства экономического развития Новосибирской области, выполняющая на регулярной основе функции, предусмотренные настоящим Порядком (далее – единый центр);

2) исполнитель – первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместитель Губернатора Новосибирской области, областной исполнительный орган Новосибирской области, орган местного самоуправления муниципального образования Новосибирской области, Акционерное общество «Корпорация развития Новосибирской области», ресурсоснабжающая организация, иная организация, ответственная в рамках своей компетенции за рассмотрение обращения по существу, подготовку и направление на него ответа;

3) классификатор обращений – система тематических категорий, подкатегорий и фактов, используемая для маршрутизации обращений, определяемая Министерством экономического развития Российской Федерации по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – классификатор);

4) каналы обратной связи – источники, с помощью которых субъекты инвестиционной и предпринимательской деятельности могут сообщить об актуальных проблемах, вопросах и предложениях, возникших в ходе ведения инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности;

 5) механизм обратной связи – осуществляемое в соответствии с настоящим Порядком организационное, правовое, информационное, коммуникационное и техническое обеспечение взаимодействия участников деятельности по приему, обработке (включая регистрацию обращений, маршрутизацию обращений в соответствии с классификатором, рассмотрение обращений по существу, контроль за сроками и качеством подготовки ответов на обращения) и закрытию (включая предоставление устных и (или) письменных ответов заявителям, выявление удовлетворенности заявителей ответами на обращения) обращений, полученных посредством специализированного программного обеспечения, а также по анализу данных об обращениях за определенный период времени в порядке, предусмотренном настоящим Порядком;

6) обращения – поступающие от субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности сообщения в форме электронного документа, содержащие информацию о необходимости решения актуальных для заявителей вопросов в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, для рассмотрения и направления ответов по которым нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области установлены ускоренные сроки рассмотрения, не превышающие десять календарных дней, если иное не предусмотрено решением Правительства Российской Федерации;

7) обращение «консультация» – обращение по вопросам в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, не требующее изучения документов субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности или дополнительной информации, результатом рассмотрения которого является предоставление субъекту инвестиционной и предпринимательской деятельности разъяснений;

8) обращение «помощь» – обращение по вопросам в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, требующее совершения для его разрешения необходимых действий исполнителем, в том числе по изучению представленных субъектом инвестиционной и предпринимательской деятельности документов и (или) направлению запросов в органы власти и организации Новосибирской области в целях решения вопроса субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности, за исключением «проблем»;

9) обращение «проблема» – обращение, из содержания которого следует, что права и законные интересы субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности нарушаются или будут нарушены;

10) системный вопрос – совокупность схожих по существу и тематике обращений, решением которых является принятие или изменение правового акта, изменение правоприменительной практики областных исполнительных органов Новосибирской области, распространение информации о способах их решения;

11) специализированное программное обеспечение – программное обеспечение, используемое единым центром, предназначенное для приема обращений, их регистрации и маршрутизации, направления ответов, контроля сроков и качества ответов, а также позволяющее осуществлять хранение и анализ данных об обращениях за определенный период времени;

12) субъекты инвестиционной и предпринимательской деятельности – физические лица и юридические лица любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации, занимающиеся инвестиционной и (или) предпринимательской деятельностью (далее – заявители).

Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Методическими рекомендациями.

3. Основными целями формирования и развития механизма обратной связи являются повышение скорости рассмотрения обращений и контроль качества подготовки ответов на обращения исполнителями.

4. Основными задачами формирования и развития механизма обратной связи являются:

1) создание в Новосибирской области институциональной, организационной и технической базы, обеспечивающей системный подход к взаимодействию государства и заявителей;

2) установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем заявителей, возникающих при ведении инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности в Новосибирской области, для их решения и предупреждения.

5. Специализированным программным обеспечением механизма обратной связи на территории Новосибирской области является Платформа обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС).

**II. Регламент функционирования единого центра**

6. Функциями единого центра являются:

1) прием обращений и их маршрутизация исполнителям, ответственным за подготовку ответов по существу поставленных в обращениях вопросов;

2) контроль за соблюдением сроков подготовки ответов на обращения исполнителями;

3) выявление системных вопросов;

4) выявление удовлетворенности заявителей полученным ответом на обращение, анализ обращений, получивших низкую оценку удовлетворенности и (или) поступивших от заявителей на повторное рассмотрение, в том числе в целях выявления системных проблем и рассмотрения на заседаниях рабочей группы по рассмотрению обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, поступающих посредством ПОС (далее – рабочая группа), при Совете по инвестициям Новосибирской области;

5) формирование мотивированных предложений по актуализации классификатора;

6) анализ информации о рассмотренных обращениях и подготовка отчетов путем выгрузки информации об обращениях из ПОС.

7. Куратором единого центра является первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, отвечающий в соответствии с распределением полномочий между заместителями Губернатора Новосибирской области и заместителями Председателя Правительства Новосибирской области, утвержденными постановлением Губернатора Новосибирской области от 01.10.2018 № 195 «О распределении полномочий между заместителями Губернатора Новосибирской области и заместителями Председателя Правительства Новосибирской области», за формирование решений в сфере экономики и инвестиционной политики (далее – Куратор).

Куратор обеспечивает контроль за реализацией механизма обратной связи в Новосибирской области.

8. Руководство единым центром осуществляется исполнительным руководителем, функции которого выполняет министр экономического развития Новосибирской области.

Исполнительный руководитель:

1) обеспечивает организационно-техническое сопровождение деятельности единого центра;

2) ежеквартально формирует отчет об обращениях заявителей с целью оценки эффективности реализации механизма обратной связи по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку (далее – отчет) и направляет его Куратору;

3) обеспечивает методическую работу с исполнителями по рассмотрению обращений;

4) обеспечивает на постоянной основе общую координацию деятельности единого центра;

5) представляет Куратору и исполнителям материалы о выявленных системных вопросах;

6) несет персональную ответственность за исполнение функций единого центра в пределах компетенции.

9. Технический руководитель, функции которого выполняет министр цифрового развития и связи Новосибирской области:

1) обеспечивает ежедневную операционную деятельность единого центра по выполнению функций, предусмотренных настоящим Порядком;

2) обеспечивает доступ к специализированному программному обеспечению;

3) несет персональную ответственность за исполнение функций единого центра в пределах компетенции;

4) предоставляет исполнительному руководителю информационно-аналитические материалы по поступившим посредством специализированного программного обеспечения обращениям.

**III. Порядок и сроки рассмотрения**

**обращений и системных вопросов**

10. Обращение формируется заявителем посредством ПОС в соответствии с классификатором и автоматически регистрируется в ПОС с присвоением одного из следующих типов:

1) обращение «консультация»;

2) обращение «помощь»;

3) обращение «проблема».

Обращения «консультация» и обращения «помощь», направленные заявителями с использованием ПОС, не являются обращениями граждан в значении понятия, предусмотренного Федеральным законом от 02.05.2006   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»), если иное не предусмотрено решением Правительства Российской Федерации. Обработка обращений «проблема», направленных заявителями с использованием ПОС, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

11. Каналами обратной связи для заявителей являются:

1) Инвестиционный портал Новосибирской области;

2) официальный сайт Правительства Новосибирской области;

3) официальный сайт министерства экономического развития Новосибирской области;

4) официальный сайт министерства науки и инновационной политики Новосибирской области;

5) официальный сайт министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области;

6) официальный сайт министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области;

7) официальный сайт министерства сельского хозяйства Новосибирской области;

8) официальный сайт министерства строительства Новосибирской области;

9) официальный сайт министерства транспорта Новосибирской области.

10) федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Посредством каналов обратной связи, предусмотренных подпунктами 1- 9 настоящего пункта, обращения формируются при помощи виджета ПОС.

12. Обращения, поступившие в ПОС, не позднее одного календарного дня со дня их регистрации в ПОС маршрутизируются единым центром исходя из тематических категорий, подкатегорий и фактов классификатора исполнителю (исполнителям), определяемому согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, направляются председателю рабочей группы для рассмотрения на заседании рабочей группы.

13. Рассмотрение поступивших обращений осуществляется:

1) исполнителями в рамках их компетенции в случае поступления обращений «консультация» и обращений «помощь»;

2) рабочей группой в случае поступления обращений «проблема», системных вопросов, а также обращений «консультация» и обращений «помощь», по результатам повторного рассмотрения исполнителем которых получена неудовлетворительная оценка от заявителя (исполнителем в ПОС в срок, установленный пунктом 12 настоящего Порядка, определяется секретарь рабочей группы).

14. Поступившие обращения подлежат рассмотрению в следующие сроки:

1) не более пяти календарных дней с даты регистрации обращения в ПОС, за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области (в случае поступления обращений «консультация»);

2) не более десяти календарных дней с даты регистрации обращения в ПОС, за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области (в случае поступления обращений «помощь»);

3) не более 25 календарных дней с даты регистрации обращения в ПОС, за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области (в случае поступления обращений «проблема»).

15. В целях подготовки ответа на обращение «консультация» и обращение «помощь» исполнитель:

1) при поступлении обращения «консультация» связывается с заявителем для предоставления устных разъяснений по предмету консультации и вносит сведения об их предоставлении в ПОС, а при невозможности предоставления устных разъяснений подготавливает в ПОС ответ в письменной форме и направляет его на утверждение в срок, не превышающих четырех календарных дней с даты регистрации обращения в ПОС;

2) при поступлении обращения «помощь» связывается, при необходимости, с заявителем для получения дополнительных материалов по предмету обращения, а также получает необходимые сведения от органов власти и организаций Новосибирской области, подготавливает в ПОС ответ в письменной форме и направляет его на утверждение в срок, не превышающих семи календарных дней с даты регистрации обращения в ПОС.

Ответ на обращение «консультация» и обращение «помощь» после его утверждения автоматически направляется заявителю в его личный кабинет на Едином портале и на электронную почту, указанную в личном кабинете заявителя на Едином портале.

16. В случае если обращение «консультация» или обращение «помощь» не может быть рассмотрено в установленные подпунктами 1, 2 пункта 14 настоящего Порядка срок, исполнитель при подготовке ответа выбирает в ПОС тип ответа «отложено» и указывает дату, до которой отложено рассмотрение обращения. Срок, на который может быть отложено рассмотрение обращения «консультация» и обращение «помощь», составляет не более 30 календарных дней.

17. В приоритетном порядке по отношению к другим обращениям «консультация» и обращениям «помощь» подлежат рассмотрению обращения «консультация» и обращения «помощь»:

1) поступившие на повторное рассмотрение;

2) поступившие от заявителей, реализующих или планирующих реализацию инвестиционного проекта на территории Новосибирской области в приоритетных отраслях экономики, определенных в инвестиционной декларации Новосибирской области, утвержденной распоряжением Губернатора Новосибирской области от 11.04.2022 № 50-р «Об утверждении инвестиционной декларации Новосибирской области»;

3) по вопросам, связанным с возможностью возникновения несостоятельности (банкротства) заявителей и (или) прекращения их деятельности в будущем.

18. Удовлетворенность заявителя ответом на обращение «консультация» или обращение «помощь» определяется в порядке, установленном разделом IV настоящего Порядка.

19. Заявитель в случае неудовлетворенности ответом на обращение «консультация» или обращение «помощь» вправе вернуть такое обращение в ПОС на повторное рассмотрение в течение 30 календарных дней со дня получения ответа на обращение.

Рассмотрение обращения «консультация» или обращения «помощь», возвращенного заявителем в ПОС на повторное рассмотрение, осуществляет исполнитель.

В случае если заявитель не удовлетворен ответом исполнителя по итогам повторного рассмотрения обращения «консультация» или обращения «помощь», такое обращение выносится на рассмотрение рабочей группы.

20. Заседания рабочей группы по рассмотрению обращений «консультация» и обращений «помощь», по которым заявители сообщили о неудовлетворенности ответом по итогам повторного рассмотрения обращения исполнителем, проводятся в соответствии с положением о рабочей группе.

21. Обращение «консультация» или обращение «помощь» считается закрытым в следующих случаях:

1) если ответ на обращение получил в ПОС от заявителя оценку «4» или «5»;

2) если заявитель по запросу единого центра представил письменную позицию об удовлетворенности ответом на обращение;

3) если в ПОС отсутствует оценка ответа на обращение и при этом обращение не возвращено заявителем на повторное рассмотрение в срок, предусмотренный пунктом 19 настоящего Порядка.

22. Рассмотрение обращений «проблема» осуществляется рабочей группой в соответствии с положением о рабочей группе.

В случае если обращение «проблема» не может быть рассмотрено в срок, указанный в пункте 14 настоящего Порядка, председатель рабочей группы вправе продлить срок рассмотрения такого обращения не более чем на 30 календарных дней, за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области. Продление срока рассмотрения обращения «проблема» допускается не более одного раза.

23. Заявитель принимает участие в заседании рабочей группы для обсуждения его обращения «проблема», за исключением случаев, когда руководитель рабочей группы принял решение о проведении заседания без участия заявителя.

24. О принятом рабочей группой решении по результатам рассмотрения обращения заявитель уведомляется посредством направления в его личный кабинет на Едином портале и на электронную почту, указанную в личном кабинете заявителя на Едином портале, выписки из протокола заседания рабочей группы. Указанная в настоящем пункте информация вносится в ПОС секретарем рабочей группы.

25. Удовлетворенность заявителя ответом на обращение «проблема» определяется в порядке, установленном разделом IV настоящего Порядка.

В случае, если заявитель сообщил об удовлетворенности решением рабочей группы по своему обращению «проблема» или если заявителем в течение 30 календарных дней со дня направления ему выписки из протокола заседания рабочей группы не представлена позиция по решению его обращения «проблема», такое обращение считается закрытым.

26. В случае несогласия с решением рабочей группы по обращению «проблема» заявитель вправе направить обращение в Совет по инвестициям Новосибирской области (далее – Совет).

Заседание Совета по рассмотрению обращения «проблема» проводится в соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 12.05.2014 № 81 «О Совете по инвестициям Новосибирской области».

27. Рассмотрение системных вопросов, сформированных единым центром, осуществляется рабочей группой в соответствии с положением о рабочей группе.

В случае если системный вопрос не решен по итогам заседания рабочей группы или решение рабочей группы не исполнено, вопрос включается в повестку заседания Совета.

**IV. Способы и формы выявления удовлетворенности заявителей полученным ответом на обращение**

28. В целях оценки эффективности реализации механизма обратной связи, удовлетворенности заявителей полученными ответами на обращения исполнительным руководителем ежеквартально формируется отчет.

Отчет не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным кварталом направляется Куратору.

29. Источником информации для подготовки отчета являются данные единого центра о рассмотренных обращениях из ПОС, формируемые в том числе с учетом оценки заявителей полученных ответов на обращения по пятибальной шкале от «одного» до «пяти».

30. Если ответ на обращение в ПОС получил оценку от заявителя, равную «одному», «двум» или «трем», единым центром проводится анализ причин низкой удовлетворенности ответом.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  к порядку формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Новосибирской области |

**ОТЧЕТ**

**об обращениях субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности за период с**  **по**  **202** **г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Итого | Обращение  «консультация» | Обращение  «помощь» | Обращения  «проблема» |
| 1 | Количество обращений  за отчетный период |  |  |  |  |
| 2 | Количество обращений  за отчетный период в разрезе исполнителей по ним |  |  |  |  |
| 2.1 | областные исполнительные органы Новосибирской области |  |  |  |  |
| 2.2 | ресурсоснабжающие организации |  |  |  |  |
| 2.3 | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |  |  |  |  |
| 3 | Количество ответов на обращения  на дату составления отчета |  |  |  |  |
| 4 | Количество обращений в работе на дату  составления отчета |  |  |  |  |
| 5 | Количество обращений, направленных на доработку |  |  |  |  |
| 5.1. | Доля обращений, направленных на доработку, от |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | общего количества обращений на дату составления  отчета |  |  |  |  |
| 6 | Количество\* выявленных системных вопросов |  |  |  |  |
| 7 | Количество\* решенных системных вопросов |  |  |  |  |
| 8 | Количество обращений,  по которым истек срок рассмотрения\*\* |  |  |  |  |
| 9 | Количество первичных закрытых обращений за  отчетный период (и повторных) |  |  |  |  |
| 10 | Количество повторных закрытых обращений за  отчетный период |  |  |  |  |
| 11 | Динамика по количеству обращений в отчетном периоде по сравнению с прошлым отчетным  периодом |  |  |  |  |
| 12 | Наиболее востребованные заявителями темы  обращений |  |  |  |  |
| 13 | Количество ответов на обращения получивших оценку от заявителя, равную «одному», «двум» или «трем» |  |  |  |  |

Руководитель единого центра обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Указать содержание системных вопросов

\*\* Указать причины, по которым обращение не рассмотрено в срок

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  к порядку формирования и развития механизма обратной связи с  субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Новосибирской области |

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**исполнителей, ответственных за рассмотрение обращений по существу, подготовку и направление ответов на обращения по тематическим категориям, подкатегориям и фактам классификатора обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование факта** | **Исполнитель** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1.1. | Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 1.2. | Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 1.3. | Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 1.4. | Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 2.1. | Требуется помощь при организации примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 2.2. | Требуется помощь при организации примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 2.3. | Требуется помощь при организации примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 2.4. | Требуется помощь при организации примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 3.1. | Требуется урегулирование разногласий при выдаче технических условий на примыкание к автомобильной дороге. Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\* |
| 3.2. | Требуется урегулирование разногласий при выдаче технических условий на примыкание к автомобильной дороге. Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области\*  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 3.3. | Требуется урегулирование разногласий при выдаче технических условий на примыкание к автомобильной дороге. Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 3.4. | Требуется урегулирование разногласий при выдаче технических условий на примыкание к автомобильной дороге. Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 4.1. | Требуется урегулирование разногласий при приемке в эксплуатацию примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 4.2. | Требуется урегулирование разногласий при приемке в эксплуатацию примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 4.3. | Требуется урегулирование разногласий при приемке в эксплуатацию примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 4.4. | Требуется урегулирование разногласий при приемке в эксплуатацию примыкания к автомобильной дороге. Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 5 | Требуется консультация по порядку установки/демонтажа дорожных знаков вблизи реализации инвестиционного проекта | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, при указании типа дороги  «муниципальная/местная»  Департамент имущества и земельных отношений  Новосибирской области |
| 6.1. | Необходимо содействие в урегулировании вопроса с установкой дорожных знаков владельцем дороги. Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 6.2. | Необходимо содействие в урегулировании вопроса с установкой дорожных знаков владельцем дороги. Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 6.3. | Необходимо содействие в урегулировании вопроса с установкой дорожных знаков владельцем дороги. Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 6.4. | Необходимо содействие в урегулировании вопроса с установкой дорожных знаков владельцем дороги. Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.5. | Необходимо содействие в урегулировании вопроса с установкой дорожных знаков владельцем дороги. Тип дороги (федеральная, региональная, муниципальная, местная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, при указании типа дороги  «муниципальная/местная» |
| 7 | Требуется урегулирование разногласий при внесении изменений в проект организации дорожного движения в части установки дорожных знаков или изменения дорожной разметки. Тип дороги (федеральная, региональная, муниципальная, местная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, при указании типа дороги  «муниципальная/местная» |
| 8 | Требуется консультация по вопросам, связанным с перекрытием автомобильной дороги для выполнения работ для инвестиционного проекта. Тип дороги (федеральная, региональная, муниципальная, местная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, при указании типа дороги  «муниципальная/местная» |
| 9.1. | Необходима информация о введенных ограничениях на автомобильной дороге. Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 9.2. | Необходима информация о введенных ограничениях на автомобильной дороге. Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 9.3. | Необходима информация о введенных ограничениях на автомобильной дороге. Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 9.4. | Необходима информация о введенных ограничениях на автомобильной дороге. Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 10.1. | Необходима информация о принадлежности автомобильной дороги (федеральная, региональная, местная, частная). Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 10.2. | Необходима информация о принадлежности автомобильной дороги (федеральная, региональная, местная, частная). Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 10.3. | Необходима информация о принадлежности автомобильной дороги (федеральная, региональная, местная, частная). Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 10.4. | Необходима информация о принадлежности автомобильной дороги (федеральная, региональная, местная, частная). Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 11.1. | Необходима информация о сроках выполнения работ по ремонту автомобильной дороги вблизи объекта/площадки реализации инвестиционного проекта.  Тип дороги (федеральная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 11.2. | Необходима информация о сроках выполнения работ по ремонту автомобильной дороги вблизи объекта/площадки реализации инвестиционного проекта.  Тип дороги (региональная) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 11.3. | Необходима информация о сроках выполнения работ по ремонту автомобильной дороги вблизи объекта/площадки реализации инвестиционного проекта.  Тип дороги (муниципальная/местная) | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 11.4. | Необходима информация о сроках выполнения работ по ремонту автомобильной дороги вблизи объекта/площадки реализации инвестиционного проекта.  Тип дороги (не определено) | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 12 | Требуется консультация в части организации транспортного обслуживания объекта | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 13 | Требуется консультация в части содержания автомобильной дороги | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 14 | Требуется консультация по порядку обращения за сведениями о сроках ремонта федеральной автомобильной дороги | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области |
| 15 | Требуется помощь в разъяснении выданных  технических условий | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 16 | Требуется урегулирование разногласий по другим вопросам использования, ремонта и содержания автомобильной дороги | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 17 | Требуется консультация по порядку транспортировки негабаритного груза | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 18 | Требуется консультация по порядку получения сервитута на проезд к земельному участку/ площадке реализации инвестиционного проекта | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 19 | Требуется консультация по порядку размещения рекламных конструкций в границах полосы отвода автомобильной дороги | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 20 | Требуется консультация по порядку согласования размещения инженерных сетей в границах полосы отвода автомобильной дороги | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 21 | Необходима информация о ближайших штрафстоянках/режиме их работы | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 22 | Требуется консультация в части эвакуации  транспортных средств | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 23 | Другие вопросы бизнеса, связанные с  автомобильными дорогами и транспортом | Заместитель Губернатора Новосибирской области Теленчинов Р.А. |
| 24 | Требуется консультация по участию в ярмарке вакансий и иных мероприятиях центров занятости | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 25 | Необходима информация о кадровом потенциале муниципального образования | Министерство труда и социального развития Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 26 | Необходима информация о ситуации на рынке труда региона | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 27 | Требуется помощь по подбору персонала, в том числе через Службу занятости населения/портал «Работа в России» | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 28 | Требуется консультация по получению квоты на привлечение иностранного работника | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 29 | Требуется консультация по порядку заключения договоров и особенностям регулирования трудовых отношений с иностранным работником | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 30 | Требуется консультация по привлечению трудовых ресурсов из других регионов России | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 31 | Требуется консультация по разрешительным документам, необходимым для осуществления трудовой деятельности иностранным работником | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 32 | Требуется помощь в прохождении согласований при оформлении иностранного сотрудника | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 33 | Необходима информация о возможности профессионального обучения (переобучения) работников организаций при содействии Службы занятости населения | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 34 | Требуется консультация по вопросам использования портала «Работа в России» | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 35 | Требуется консультация по порядку заключения коллективного договора, регулирующего социально- трудовые отношения | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| 36 | Другие вопросы бизнеса, связанные  с кадровыми ресурсами | Заместитель Губернатора Новосибирской области  Дудникова Валентина Анатольевна |
| 37 | Требуется консультация по процедуре заключения договора аренды земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 38 | Требуется помощь в снижении размера арендной платы | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 39 | Требуется помощь в заключении договора  аренды земельного участка/помещения | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 40 | Требуется помощь в заключении договора  аренды лесного участка | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 41 | Требуется помощь в подготовке заявки для регистрации договора аренды в Росреестре | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 42 | Жалоба на действия органов власти при заключении или регистрации договора аренды земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 43 | Жалоба на изъятие объекта недвижимости | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 44 | Жалоба на нарушение прав инвестора  организатором торгов при проведении процедуры торгов | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 45 | Жалоба на отказ в продлении договора аренды земельного участка, предоставленного для завершения строительства объекта незавершенного строительства | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 46 | Жалоба на размер арендной платы | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 47 | Жалоба на изменение категории земельного  участка без ведома арендатора | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 48 | Жалоба на нарушение прав инвестора при организации торгов на право аренды/выкупа объекта недвижимости | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 49 | Жалоба на незаконный снос объекта  капитального строительства | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 50 | Жалоба на неправомочное отклонение заявки  на участие в имущественных торгах | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 51 | Жалоба на отказ в заключении договора аренды земельного участка в связи с тем, что право собственности на него не разграничено | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 52 | Требуется получение в аренду смежного земельного участка для расширения территории реализации инвестиционного проекта | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 53 | Требуется урегулирование разногласий при продлении договора аренды/внесении изменений в договор аренды | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 54 | Необходима информация о свободных  земельных участках (в виде списка) | Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию) |
| 55 | Необходима информация об объектах  в государственной собственности | Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области |
| 56 | Необходима информация об особенностях реализации инвестиционного проекта вблизи особых охраняемых природных территорий/национальных парков/ лесов | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 57 | Требуется консультация по особенностям приобретения и реставрации/эксплуатации объекта культурного наследия | Государственная инспекция по охране объектов культурного наследия Новосибирской области |
| 58 | Требуется консультация по приобретению помещения | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 59 | Требуется консультация по порядку подачи  заявки на подбор земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 60 | Требуется консультация по порядку подачи  заявки на подбор помещения | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 61 | Требуется консультация по порядку принятия  участия в имущественных торгах/ аукционе | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 62 | Требуется консультация причины  отказа в предоставлении земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 63 | Необходимо содействие в подборе помещения  для реализации инвестиционного проекта | Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию) |
| 64 | Необходимо содействие в получении земельного  участка под расширение производства | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 65 | Жалоба на отказ в предоставлении земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 66 | Жалоба на отсутствие единого перечня объектов недвижимости, на который инвестор может претендовать | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 67 | Требуется помощь с получением сервитута | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 68 | Жалоба на отказ в установлении сервитута | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 69 | Требуется урегулирование разногласий при получении сервитута на проезд к земельному участку | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 70 | Требуется урегулирование разногласий при получении сервитута на размещение инженерных сетей в границах полосы отвода автодороги | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 71 | Требуется консультация по порядку легализации нестационарного торгового объекта (НТО) | Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 72 | Требуется консультация по порядку получения земельного участка в пользование для установки нестационарного торгового объекта (НТО) и информация о документах, необходимых для ведения деятельности | Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области  Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 73 | Необходимо содействие в получении земельного участка для размещения нестационарного торгового объекта (НТО) взамен изъятого для муниципальных нужд | Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области  Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 74 | Жалоба на изъятие земельного участка | Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 75 | Жалоба на незаконный снос нестационарного  торгового объекта | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 76 | Жалоба на неправомерный отказ в предоставлении участка для размещения нестационарного торгового объекта (НТО) взамен изъятого для муниципальных нужд | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 77 | Требуется консультация по вопросам в части кадастрового учета и регистрации линейных объектов (инженерных сетей) и единого недвижимого комплекса (ЕНК) | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 78 | Требуется консультация по государственной регистрации прав собственности | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 79 | Требуется консультация по постановке на государственный кадастровый учет | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 80 | Требуется консультация по условиям изменения вида разрешенного использования (ВРИ) земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство строительства Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 81 | Требуется консультация по порядку изменения  границ земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 82 | Требуется консультация по процедуре регистрации прав и постановки на кадастровый учет | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 83 | Требуется помощь в устранении ошибки  при регистрации прав собственности | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 84 | Жалоба на двойной учет земельного участка, предоставленного для реализации инвестиционного проекта | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 85 | Жалоба на действия органов власти при  постановке на государственный кадастровый учет | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 86 | Жалоба на отказ в изменении вида разрешенного использования (ВРИ) земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 87 | Жалоба на завышенную кадастровую стоимость | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 88 | Требуется решение проблемы в связи с тем, что земельный участок, необходимый для расширения производства, не сформирован | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области |
| 89 | Жалоба на нарушения при процедуре  государственной регистрации прав собственности | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 90 | Жалоба на отказ в пересмотре ошибочной  кадастровой стоимости | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 91 | Жалоба на отсутствие в выписке из ЕГРН  сведений о кадастровой стоимости объекта | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 92 | Жалоба на ошибку при присвоении  адреса земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 93 | Жалоба на ошибку при согласовании  границ земельного участка | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 94 | Жалоба на повторный отказ в постановке  объекта на кадастровый учет | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 95 | Требуется урегулирование разногласий при переводе земельного участка из одной категории в другую | Департамент имущества и земельных  отношений Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 96 | Другие вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом | Первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области Знатков В.М. |
| 97 | Предложение по улучшению регионального инвестиционного портала | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 98 | Необходимо содействие о мерах поддержки с учетом устаревшей информации на региональных сервисах | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 99 | Необходима информация об Интернет-провайдерах на территории реализации проекта и стоимости подключения | Министерство цифрового развития и связи Новосибирской области |
| 100 | Необходима информация о документах, необходимых для получения статуса приоритетного инвестиционного проекта/ масштабного инвестиционного проекта | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 101 | Необходима информация о возможностях реализации инвестиционного проекта совместно с регионом/муниципалитетом | Министерство экономического развития  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 102 | Необходима информация о наличии в регионе зон развития, индустриальных парков, зон с особыми экономическими условиями (ОЭЗ/ТОР/ТОСЭР) | Министерство экономического развития  Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 103 | Необходима информация о приоритетных направлениях инвестиционного развития региона/ муниципального образования | Министерство экономического развития  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 104 | Требуется консультация по вопросам финансового планирования и правового обеспечения деятельности | Министерство экономического развития  Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 105 | Требуется консультация по возможностям реализации бизнес-идеи | Министерство экономического развития  Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 106 | Требуется консультация по вопросам получения статуса резидента ОЭЗ/ТОР/ТОСЭР и условиям реализации проекта | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 107 | Требуется консультация по порядку и условиям сопровождения инвестиционных проектов в регионе/муниципалитете | Министерство экономического развития  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 108 | Необходима информация о возможностях для продвижения продукции и услуг предприятия | Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области |
| 109 | Необходима информация о возможностях по расширению рынков сбыта | Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области |
| 110 | Требуется консультация по условиям принятия участия в региональной выставке | Министерство экономического развития  Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 111 | Требуется консультация по изменению показателей в рамках инвестиционного проекта | Министерство экономического развития  Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 112 | Необходима информация о возможностях по решению проблемных вопросов при реализации инвестиционного  проекта и досудебному урегулированию разногласий | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 113 | Необходима информация о возможностях сопровождения бизнеса в регионе и муниципальном образовании | Министерство экономического развития  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 114 | Требуется консультация по заполнению заявки  для получения мер поддержки бизнеса | Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области |
| 115 | Требуется консультация по существующим в регионе мерам поддержки для инвесторов  и необходимым документам | Министерство экономического развития  Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области» (по согласованию) |
| 116 | Жалоба на некачественное сопровождение инвестора | Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 117 | Требуется урегулирование проблемного вопроса в связи с неисполнением решения инвестиционного комитета | Министерство экономического развития Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию) |
| 118 | Требуется урегулирование проблемного вопроса в связи с нерассмотрением обращения в инвестиционный комитет | Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 119 | Необходима информация об условиях и порядке получения субсидии на приобретение нового оборудования/модернизацию производства | Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области |
| 120 | Необходима информация об условиях софинансирования строительства объектов инфраструктуры, отсутствующих на территории реализации инвестиционного проекта | Министерство экономического развития Новосибирской области  Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области |
| 121 | Требуется консультация по заключению концессионного соглашения | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 122 | Требуется консультация по реализации проекта в форме государственно-частного партнерства | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 123 | Требуется консультация по реализации проекта в форме муниципально-частного партнерства | Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области  Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 124 | Требуется консультация по условиям  получения льготного кредита | АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию) |
| 125 | Необходимо содействие в привлечении  заемного финансирования | АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию) |
| 126 | Требуется помощь в подготовке заявки на предоставление финансовой меры поддержки | Министерство экономического развития  Новосибирской области  Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства  Новосибирской области |
| 127 | Требуется помощь в поиске инвестора | АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию)  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 128 | Требуется помощь в привлечении соинвестора | АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию)  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 129 | Требуется урегулирование разногласий при получении финансовой поддержки на развитие бизнеса | Министерство экономического развития  Новосибирской области |
| 130 | Другие вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора | Первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области Знатков В.М. |
| 131 | Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры водоотведения | Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 132 | Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры водоснабжения | Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 133 | Необходима информация о стоимости подключения к водоотведению (канализации) | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 134 | Необходима информация о стоимости подключения к водоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 135 | Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к водоотведению (канализации) | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 136 | Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей водоотведения (канализации) | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 137 | Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей водоснабжения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 138 | Требуется помощь в получении технических условий на подключение к водоотведению (канализации) | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 139 | Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 140 | Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий подключения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 141 | Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 142 | Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 143 | Жалоба на завышенную стоимость технологического присоединения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Департамент по тарифам Новосибирской области |
| 144 | Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 145 | Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 146 | Жалоба в связи с проблемой с заключением договора на технологическое присоединение к инженерным сетям | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 147 | Сообщить о разногласиях при подключении к водоснабжению/водоотведению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 148 | Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры газоснабжения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 149 | Необходима информация о стоимости подключения к газоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 150 | Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к газоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 151 | Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей газоснабжения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 152 | Необходимо содействие в получении технических условий на подключение к газоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 153 | Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 154 | Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий подключения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 155 | Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 156 | Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 157 | Жалоба на завышенную стоимость  технологического присоединения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Департамент по тарифам Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 158 | Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 159 | Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 160 | Жалоба в связи с проблемой с заключением договора на технологическое присоединение к инженерным сетям | Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 161 | Сообщить о разногласиях при подключении к газоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 162 | Необходима информация о порядке изменения  точки подключения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 163 | Необходимо содействие в получении согласования  на прокладку волоконно-оптических линий связи | Министерство цифрового развития и связи Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 164 | Необходимо содействие в получении согласования  на прокладку инженерных сетей | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 165 | Необходимо содействие в получении согласования от других организаций при прокладке инженерных сетей | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  АО «Корпорация развития Новосибирской области»  (по согласованию) |
| 166 | Требуется помощь в получении разрешения на отклонения от параметров разрешенного строительства при строительстве инженерных сетей | Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство строительства Новосибирской области |
| 167 | Требуется помощь в получении разрешения на производство земляных работ при строительстве инженерных сетей | Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство строительства Новосибирской области |
| 168 | Требуется урегулирование разногласий при размещении инженерных сетей и/или определении/изменении точки подключения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства  и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 169 | Необходима информация о порядке установления тарифов на подключение к инженерным сетям теплоснабжения | Департамент по тарифам Новосибирской области  Министерство жилищно- коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 170 | Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к теплоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства  и энергетики Новосибирской области |
| 171 | Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей теплоснабжения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства  и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 172 | Необходимо содействие в получении технических условий на подключение к теплоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства  и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 173 | Жалоба на действия (бездействие) ресурсоснабжающей организации | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 174 | Жалоба на нарушение графика производства работ по подключению теплосетевой организацией | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 175 | Жалоба на нарушение срока рассмотрения запроса технических условий подключения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства  и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 176 | Жалоба на нарушение сроков рассмотрения заявки на технологическое присоединение | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 177 | Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 178 | Жалоба на завышенную стоимость  технологического присоединения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Департамент по тарифам и имущественным отношениям Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 179 | Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 180 | Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 181 | Жалоба в связи с проблемой при заключении договора с теплосетевой организацией | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 182 | Жалоба в связи с проблемой с заключением договора на технологическое присоединение к инженерным сетям | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 183 | Сообщить о разногласиях при  подключении к теплоснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 184 | Необходима информация о сроках строительства дополнительных мощностей инженерной инфраструктуры электроснабжения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 185 | Необходима информация о стоимости  подключения к электроснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 186 | Требуется консультация по вопросам порядка и сроков заключения договора на подключение к электроснабжению | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 187 | Необходимо содействие в получении согласования от владельца сетей электроснабжения | Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области |
| 188 | Необходимо содействие в получении технических условий на подключение к электроснабжению | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 189 | Жалоба на действия (бездействие)  ресурсоснабжающей организации | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 190 | Жалоба на нарушение срока рассмотрения  запроса технических условий подключения | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 191 | Жалоба на нарушение сроков рассмотрения з  аявки на технологическое присоединение | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 192 | Жалоба на нарушение условий договора о технологическом присоединении со стороны ресурсоснабжающей организации | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 193 | Жалоба на завышенную стоимость  технологического присоединения | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области  Департамент по тарифам Новосибирской области |
| 194 | Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 195 | Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 196 | Жалоба в связи с проблемой при заключении договора на технологическое присоединение к инженерным сетям | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 197 | Жалоба в связи с проблемой при заключении договора на технологическое присоединение к инженерным сетям | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 198 | Сообщить о разногласиях при подключении к электроснабжению | Министерство энергетики и жилищно- коммунального хозяйства Новосибирской области |
| 199 | Другие вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям | Заместитель Губернатора Новосибирской области  Клемешов О.П. |
| 200 | Требуется консультация по вопросам проведения проверок государственного строительного надзора | Инспекция государственного строительного надзора Новосибирской области |
| 201 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме по вопросам государственного строительного надзора | Инспекция государственного строительного надзора Новосибирской области |
| 202 | Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 203 | Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 204 | Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию градостроительного зонирования для целей реализации инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 205 | Требуются консультация по текущему этапу согласования документации градостроительного зонирования в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 206 | Требуется помощь в подготовке для повторного рассмотрения (после отказа в согласовании) документации градостроительного зонирования, необходимой для реализации инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 207 | Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании Правил землепользования и застройки (ПЗЗ) | Министерство строительства  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 208 | Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию по планировке территории для целей реализации инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 209 | Требуются консультация по текущему этапу согласования документации по планировке территории в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области |
| 210 | Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании Генерального плана | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 211 | Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании документации по планировке территории | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 212 | Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию территориального планирования для целей реализации инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 213 | Необходима информация о текущем этапе согласования документации территориального планирования в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 214 | Требуется помощь в урегулировании разночтений между мастер-планом территории и местными нормативами градостроительного проектирования | Министерство строительства  Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 215 | Требуется помощь подготовке для повторного рассмотрения (после отказа в согласовании) документации территориального планирования, необходимой для реализации инвестиционного проекта | Министерство строительства  Новосибирской области  Министерство экономического развития Новосибирской области |
| 216 | Требуется помощь при согласовании Схемы территориального планирования (СТП) | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 217 | Необходима информация о составе документов, требуемых для получения разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 218 | Требуется консультация по заключению о соответствии построенного / реконструированного объекта требованиям проектной документации | Инспекция государственного строительного  надзора Новосибирской области |
| 219 | Требуется консультация причины отказа в подписании акта приемки выполненных работ по сохранению объекта культурного наследия | Управление государственной охраны объектов  культурного наследия Новосибирской области |
| 220 | Требуется консультация причины отказа в подписании акта приемки объекта капитального строительства в эксплуатацию | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 221 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки в разрешении на ввод в эксплуатацию | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 222 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при приемке работ и/или вводе объекта в эксплуатацию | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 223 | Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 224 | Жалоба на орган власти, который не учел представленные документы при отказе в выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 225 | Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 226 | Требуется урегулирование разногласий при получении заключения органа государственного строительного надзора о соответствии объекта проектной документации | Инспекция государственного строительного надзора Новосибирской области |
| 227 | Необходима информация о составе документов, требуемых для получения разрешения на строительство объекта | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 228 | Требуется консультация по вопросам внесения изменений в разрешение на строительство/продление разрешения на строительство | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 229 | Требуется консультация по вопросам извещения о начале строительных работ | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 230 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки в разрешении на строительство | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 231 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при получении разрешения на строительство | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 232 | Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 233 | Жалоба на орган власти, который не учел представленные документы при отказе в выдаче разрешения на строительство | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 234 | Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 235 | Требуется консультация по вопросам получения сведений из государственной информационной системы обеспечения граддеятельности (ГИС ОГД) | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 236 | Требуется консультация по вопросам проведения инженерных изысканий, в том числе контрольно- исполнительной съемки (контрольно-геодезической съемки) | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 237 | Требуется консультация по порядку получения градостроительного плана земельного участка | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 238 | Требуется консультация причины отказа выдачи градостроительного плана земельного участка | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 239 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки в градостроительном плане земельного участка (ГПЗУ) | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 240 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при прохождении процедур для сбора исходных данных для проектирования, в т.ч. получении градостроительного плана земельного участка | Министерство цифрового развития и связи  Новосибирской области |
| 241 | Требуется помощь в связи с недостаточными данными в выданном градостроительном плане земельного участка (ГПЗУ), без которых невозможно начать проектирование | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 242 | Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 243 | Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 244 | Необходима информация о перечне организаций, уполномоченных на проведение экспертизы проектной документации, для строительства объекта капитального строительства | Министерство строительства  Новосибирской области |
| 245 | Требуется консультация по вопросу о необходимости проведения государственной экологической экспертизы (ГЭЭ) проектной документации | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 246 | Требуется консультация для определения типа объекта государственной экологической экспертизы (ГЭЭ) | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 247 | Требуется консультация по прохождению государственной экологической экспертизы | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 248 | Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при прохождении процедур для экспертизы проектной документации | Министерство цифрового развития и связи Новосибирской области |
| 249 | Требуются помощь в определении достаточности прохождения негосударственной экспертизы для строительства объекта | Министерство строительства Новосибирской области |
| 250 | Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом | Министерство строительства Новосибирской области |
| 251 | Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены | Министерство строительства Новосибирской области |
| 252 | Требуется урегулирование разногласий при проведении историко-культурной экспертизы | Государственная инспекция по охране объектов культурного наследия Новосибирской области |
| 253 | Требуется урегулирование разногласий при прохождении государственной экспертизы проектной документации | Министерство строительства Новосибирской области |
| 254 | Другие вопросы бизнеса, связанные со строительством | Заместитель Губернатора Новосибирской области  Теленчинов Р.А. |
| 255 | Необходима информация о наличии разрешения на выбросы вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 256 | Требуется консультация по основаниям для отказа в выдаче разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 257 | Требуется консультация по порядку выдачи разрешения/дубликата разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 258 | Требуется консультация по порядку переоформления разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 259 | Необходима информация о нахождении объекта в границах особой охраняемой природной территории (ООПТ) | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 260 | Необходима информация о наличии мест обитания (произрастания) краснокнижных животных и растений | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 261 | Необходима информация о наличии установленных границ санитарной и горно-санитарной охраны лечебных местностей и курортов | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 262 | Необходима информация о наличии установленных санитарно-защитных зон | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 263 | Необходима информация о наличии установленных зонах санитарной охраны (ЗСО) поверхностных источников водоснабжения на территории земельного участка | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 264 | Необходима информация о наличии установленных зонах санитарной охраны (ЗСО) подземных источников водоснабжения на территории земельного участка | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 265 | Требуется консультация по порядку ведения и ознакомления с Красной книгой | Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 266 | Требуется консультация по порядку реорганизации особой охраняемой природной территории (ООПТ) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 267 | Требуется консультация по порядку создания особой охраняемой природной территории (ООПТ) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 268 | Требуется консультация по порядку установления санитарно-защитной полосы водоводов | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 269 | Требуется консультация по порядку утверждения проектов зон санитарной охраны (ЗСО) и установления границ и режима ЗСО | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 270 | Требуется консультация по порядку выполнения условий пользования недрами (подземные воды) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 271 | Требуется консультация по порядку оформления лицензии на использование совместной артезианской скважины (подземные воды) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 272 | Требуется консультация по порядку предоставления права пользования и получения лицензии (подземные воды) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 273 | Требуется консультация по порядку прохождения экспертизы запасов подземных вод | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 274 | Требуется консультация по порядку согласования проекта водозабора (подземные воды) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 275 | Требуется консультация по составу разрешительных документов, необходимых для бурения скважин (подземные воды) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 276 | Требуется помощь в урегулировании разногласий при предоставлении водного объекта в пользование | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 277 | Жалоба на оказание услуг лицензирования подземных вод | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 278 | Требуется консультация по порядку актуализации учетных сведений об объекте, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 279 | Требуется консультация по порядку отнесения объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду (НВОС), к объектам I, II, III и IV категорий | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 280 | Требуется консультация по порядку подачи заявки о постановке объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (НВОС), на государственный учет | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 281 | Требуется консультация по порядку снятия с государственного учета объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 282 | Требуется консультация по принципам определения органа власти, в который необходимо направлять заявку о постановке объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (НВОС) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 283 | Жалоба на оказание услуг по постановке на государственный учет объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (НВОС) | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 284 | Требуется консультация по порядку выдачи разрешения на использование объектов животного мира | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 285 | Требуется консультация по порядку выдачи разрешения на содержание и разведение объектов животного мира | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 286 | Требуется помощь по вопросам государственного регулирования цен (тарифов) в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами | Департамент по тарифам Новосибирской области  Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области |
| 287 | Требуется консультация по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 288 | Другие вопросы бизнеса, связанным с экологией и использованием природных ресурсов | Министерство природных ресурсов и экологии  Новосибирской области |
| 289 | Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами | Первый заместитель председателя правительства  Новосибирской области Знатков В.М. |

*\* В случае поступления вопроса по дорогам типа «федеральная» отвечает за переадресацию данного вопроса по принадлежности в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_*