



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области № 1889 от 12.08.2013

Приказываю:

Внести в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующее изменение:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан пункт 53 изложить в редакции следующего содержания:

«53. Непосредственно перед личным приемом проводится необходимая организационно-техническая подготовка:

1) создание комфортных условий для граждан, ожидающих приема;

2) оформление карточек личного приема граждан, пришедших на личный прием.

В карточку личного приема гражданина вносятся:

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя и (или) наименование объединения граждан, в том числе юридического лица, представителем которого он является;

почтовый адрес для направления письменного ответа и контактный номер телефона заявителя;

суть вопроса (вопросов) обращения;

должность, фамилия и инициалы руководителя или уполномоченного лица, ведущего личный прием;

3) подготовка информации по отдельным (в том числе повторным) обращениям.

Работник Минобразования Новосибирской области, ответственный за подготовку и проведение личного приема, консультирует граждан о порядке проведения личного приема и о компетенции должностных лиц Минобразования Новосибирской области в решении поставленных гражданами вопросов.

Первоочередным правом на личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации,

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) инвалиды I и II групп, их законные представители;

в) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

г) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения.».

Министр

М.Н. Жафярова

СОГЛАСОВАНО:

начальник отдела организации
управления и кадровой работы
организационно-правового управления
министерства образования
Новосибирской области

Силакова Е.Е.

Рассылка: управление бюджетного процесса министерства образования
Новосибирской области;
управление лицензирования, аккредитации, контроля и
надзора в сфере образования министерства образования
Новосибирской области;
управление материальных ресурсов министерства
образования Новосибирской области;
организационно-правовое управление министерства
образования Новосибирской области

На контроль

Для размещения на сайте Минобразования Новосибирской
области и в ГИС НСО «Электронная демократия»

с « »__ по « » __ 2025 года *даты начала и окончания приема заключений
независимой антикоррупционной экспертизы размещения НПА (не
менее 7 дней).*

для НПА: 1) Прокуратура Новосибирской области – 1 экз.;
2) Главное Управление Министерства юстиции
Российской Федерации по Новосибирской области – 1 экз.;
3) Законодательное Собрание Новосибирской области – 1 экз.;
4) Министерство юстиции Новосибирской области – 1 экз.;
5) Размещается на сайте Минобразования Новосибирской области;
6) На официальное опубликование на www.nsopravo.ru

для НПА на официальное размещение (опубликование) www.pravo.gov.ru