



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889

Приказываю:

Внести в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

в инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. В пункте 2 после слов «(далее - Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ),» дополнить словами «Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,».

2. В пункте 36 слова «и принимают решение о снятии их с контроля» исключить.

3. Абзац семнадцатый пункта 53 дополнить следующими словами:

«Использование гражданами средств фото- и видеоофиксации в ходе проведения приёмов не предусмотрено.».

4. Пункт 64 изложить в следующей редакции:

«64. Гражданин вправе обратиться с жалобой лично, в письменной форме или в форме электронного документа.».

5. Приложение к п.51 Инструкции изложить в следующей редакции:

«Приложение
к п. 51 Инструкции

Карточка личного приема гражданина

«___» _____ 20__ г. № _____

Время начала и окончания личного приема _____ ч. _____ мин. / _____ ч. _____ мин.

Ф.П.О. заявителя _____

(наименование объединения граждан, в том числе юридического лица)

Социальное положение, льготы _____

Вид документа, удостоверяющий личность _____
(паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность)

Почтовый адрес для направления письменного ответа _____

Контактный телефон (при наличии) _____

Содержание устного обращения _____

Должность, Ф.И.О. руководителя (уполномоченного лица), ведущего прием _____

Решение (поручение), принятое по обращению _____

*С согласия заявителя ответ на обращение дан устно,
письменный ответ не требуется*

(подпись заявителя)

(подпись ведущего прием)

Принято письменное обращение в ходе личного приема _____

Подпись руководителя (уполномоченного лица), ведущего прием _____

Ход рассмотрения обращения

Ф.И.О. исполнителя	Сроки рассмотрения		
	контрольный срок ответа	продление срока рассмотрения	отметка об исполнении

Направлен письменный ответ от _____ № _____

от _____ № _____

от _____

Примечание:

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Министр

М.Н. Жафярова

СОГЛАСОВАНО:

начальник отдела организации
управления и кадровой работы
организационно-правового управления
министерства образования
Новосибирской области

Силакова Е.Е.

Рассылка: управление бюджетного процесса министерства образования
Новосибирской области;
управление лицензирования, аккредитации, контроля и
надзора в сфере образования министерства образования
Новосибирской области;
управление материальных ресурсов министерства
образования Новосибирской области;
организационно-правовое управление министерства
образования Новосибирской области

☐ На контроль

☐ Для размещения на сайте Минобразования Новосибирской области
и в ГИС НСО «Электронная демократия»

с « »__ по « »__ 2025 года даты начала и окончания приема заключений независимой
антикоррупционной экспертизы размещения НПА (не менее 7
дней).

☐ для НПА: 1) Прокуратура Новосибирской области – 1экз.;
2) Главное Управление Министерства юстиции
Российской Федерации по Новосибирской области – 1экз.;
3) Законодательное Собрание Новосибирской области – 1экз.;
4) Министерство юстиции Новосибирской области – 1 экз.;
5) Размещается на сайте Минобразования Новосибирской области;
6) На официальное опубликование на www.nsopravo.ru

☐ для НПА на официальное размещение (опубликование) www.pravo.gov.ru