



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889

Приказываю:

Внести в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. В пункте 4:

1) подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа:

через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru>,

через унифицированную форму официального сайта Минобразования Новосибирской области: minobr@nso.ru в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале;»,

2. В пункте 9:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«9. В обращении, поступившем в Минобразования Новосибирской области в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке:»

2) абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в Минобразования Новосибирской области или министру в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Минобразования Новосибирской области или министру в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Минобразования Новосибирской

области или министру обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Минобразования Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

3) абзац девятый изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомления гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты, указанных на официальном сайте Минобразования Новосибирской области.»

3. Пункты 25, 26 изложить в следующей редакции:

«25. Обращение гражданина, поступившее в форме электронного документа, через официальный сайт Минобразования Новосибирской области с идентификацией и (или) аутентификацией гражданина, регистрируется так же, как и письменное обращение. Тексты всех поступивших обращений сканируются и их электронные образцы прикрепляются к регистрационной карточке в СЭДД.

26. На первой странице обращения гражданина (письменного и электронного, поступившего через сайт с идентификацией и (или) аутентификацией гражданина) в правом верхнем углу (или на свободном поле) проставляется регистрационный штамп, где указывается дата регистрации и входящий номер.»

4. Абзац первый пункта 52 изложить в следующей редакции:

«52. В случае обращения по телефону гражданина о записи на личный прием, гражданину разъясняется порядок записи на личный прием и предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через сайт Минобразования Новосибирской области или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина. Предварительная запись граждан на личный прием к должностным лицам осуществляется работниками, обеспечивающими организацию личного приема, на основании поступивших:

1) устного обращения гражданина о записи на личный прием при обращении лично;

2) письменного обращения гражданина о личном приеме.»

Министр

М.Н. Жафярова