****

**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

 [МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства юстиции

Новосибирской области от 12.07.2018 № 7

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства юстиции Новосибирской области
от 12.07.2018 № 7 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве юстиции Новосибирской области» следующие изменения:

1. В преамбуле слова «государственной власти» исключить.

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве юстиции Новосибирской области:

1) в пункте 2 слова «государственной власти» исключить;

2) подпункт 2 пункта 3 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа: с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).»;

3) абзац третий пункта 4 изложить в редакции:

«Обращения граждан в форме электронного документа направляются с использованием официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем заполнения формы обратной связи в разделе «Обращения граждан» официального сайта министерства [www.minjust.nso.ru](http://www.minjust.nso.ru).»;

4) пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Личный прием граждан в министерстве проводится министром в единый день личного приема по пятницам каждой недели с 14:00 до 17:00 в порядке очередности в своем служебном помещении либо по поручению министра (в случае его отсутствия - исполняющего обязанности министра) заместителями министра, руководителями структурных подразделений министерства (далее - уполномоченное должностное лицо) в своих служебных помещениях (кабинетах) с обеспечением возможности предварительной записи граждан на личный прием как дополнительной гарантии прав граждан на обращение.»;

5) пункт 28 дополнить абзацем следующего содержания:

«Должностное лицо, ведущее личный прием граждан, или уполномоченное на то лицо информирует заявителя о ведении видео- или аудиопротоколирования личного приема (при наличии оборудования). При несогласии заявителя с ведением видеопротоколирования в ходе его личного приема личный прием проводится в помещении, в котором система видеопротоколирования отсутствует.»;

6) в пункте 36 слова «или направить жалобу по почте» заменить словами «на личном приеме».

Министр Т.Н. Деркач

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

В.Б. Табала

238 68 02

Заместитель министра – начальник

управления по правовому обеспечению

и правовому взаимодействию министерства

юстиции Новосибирской области В.Б. Табала