**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МАСЛЯНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 №\_\_\_\_\_

Об утверждении административного регламента

предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования

Руководствуясь Федеральным Законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1)», Федеральным законом от 06.10. 2003 года № 131-ФЗ «[Об общих принципах организации местного самоуправления](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=96E20C02-1B12-465A-B64C-24AA92270007) в Российской Федерации»,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования согласно приложению.
2. Признать утратившими силу:

-постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 17 июля 2017 № 70 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 ноября 2017 № 122 «О внесении изменений в постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 17 июля 2017 № 70 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 29 октября 2018 № 105 «О внесении изменений в постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 17 июля 2017 № 70 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 27 мая 2019 № 58 «О внесении изменений в постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 17 июля 2017 № 70 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 июля 2022 № 70 «О внесении изменений в постановление администрации Егорьевского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 17 июля 2017 № 70 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Борковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 № 74 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Борковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 22 октября 2018 № 104 «О внесении изменений в постановление администрации Борковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 № 74 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Борковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 08 ноября 2017 № 129 «О внесении изменений в постановление администрации Борковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 № 74 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 13 июля 2017 № 73 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 13 ноября 2017 № 147 «О внесении изменений в постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 13 июля 2017 № 73 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 04 декабря 2018 № 112 «О внесении изменений в постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 13 июля 2017 № 73 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 июня 2019 № 53 «О внесении изменений в постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 13 июля 2017 № 73 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 18 февраля 2020 № 30 «О внесении изменений в постановление администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 13 июля 2017 № 73 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 июля 2017 № 72 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 29 августа 2022 №69 «О внесении изменений в постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 июля 2017 № 72 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 22 мая 2019 № 56 «О внесении изменений в постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 июля 2017 № 72 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 октября 2018 №97 «О внесении изменений в постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 июля 2017 № 72 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 08 ноября 2017 №127 «О внесении изменений в постановление администрации Большеизыракского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 июля 2017 № 72 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 июля 2017 № 69 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 23 мая 2019 № 51 «О внесении изменений в постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 июля 2017 № 69 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03 ноября 2017 № 121 «О внесении изменений в постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 июля 2017 № 69 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 октября 2018 № 107 «О внесении изменений в постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 июля 2017 № 69 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 29 июля 2019 № 84 «О внесении изменений в постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07 июля 2017 № 69 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 29 июля 2019 № 96 «О внесении изменений в постановление администрации Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19.10.2018 №107 «О внесении изменений в постановление Малотомского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 07.07.2017 №69 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 июля 2017 № 77 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 14.11.2017 № 138 «О внесении изменений в постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 июля 2017 № 77 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 26.10.2018 № 111 «О внесении изменений в постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 июля 2017 № 77 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 30.05.2019 № 60 «О внесении изменений в постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 июля 2017 № 77 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 24 июля 2019 № 95 «О внесении изменений в постановление администрации Дубровского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 19 июля 2017 № 77 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 06 июля 2017 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 08 ноября 2017 № 118 «О внесении изменений в постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 06 июля 2017 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 22.10.2018 № 95 «О внесении изменений в постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 06 июля 2017 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 03.06.2019 № 55 «О внесении изменений в постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 06 июля 2017 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 25.08.2022 № 76 «О внесении изменений в постановление администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 06 июля 2017 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Мамоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 04 июля 2017 № 107 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Мамоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 ноября 2017 № 172 «О внесении изменений в постановление администрации Мамоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 04 июля 2017 № 107 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 12 июля 2017 № 76 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 14 ноября 2017 №135 «О внесении изменений в постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 12 июля 2017 № 76 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 12 октября 2018 №108 «О внесении изменений в постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 12 июля 2017 № 76 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 21 июля 2022 № 67 «О внесении изменений в постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 12 июля 2017 № 76 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 24 мая 2019 № 53 «О внесении изменений в постановление администрации Никоновского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 12 июля 2017 № 76 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 № 91 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 06 ноября 2017 № 161 «О внесении изменений в постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 №91 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 22 октября 2018 № 116 «О внесении изменений в постановление Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 № 91 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 22 мая 2019 № 56 «О внесении изменений в постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10 июля 2017 № 91 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 21 октября 2019 № 119 «О внесении изменений в постановление администрации Пеньковского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 10.07.2017 № 91 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Березовского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 01 августа 2017 № 82 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»;

-постановление администрации Березовского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 26 октября 2018 № 98 «О внесении изменений в постановление администрации Березовского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 01 августа 2017 № 82 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»»;

-постановление администрации Березовского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 22 мая 2019 № 57 «О внесении изменений в постановление администрации Березовского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области от 01 августа 2017 № 82 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования»».

 3. Управлению городским поселением р.п. Маслянино администрации Маслянинского муниципального округа (Рахманов М.А.) обеспечить предоставление муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования в соответствии **с** [Административным регламентом](#sub_1000)**.**

4. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Вестник Совета депутатов и администрации Масляниснкого округа» и разместить на [официальном сайте](https://internet.garant.ru/document/redirect/7190001/1845) администрации Маслянинского муниципального округа Новосибирской области.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя администрации Маслянинского муниципального округа Новосибирской области Смердова А.С.

Глава Маслянинского муниципального

округа Новосибирской области В.В.Ярманов

21-542

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации

 Маслянинского муниципального округа

Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_2025 №\_\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по обмену гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования (далее – муниципальная услуга) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, а также порядок взаимодействия между администрацией Маслянинского муниципального округа Новосибирской области (далее – администрация муниципального образования), специалистами, предоставляющими муниципальную услугу, и физическими лицами – получателями муниципальной услуги, а также организациями, участвующими в процессе предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляет администрация муниципального образования.

1.2. Заявителями на предоставление муниципальной услуги выступают граждане Российской Федерации, являющиеся нанимателями жилых помещений, предоставленных по договорам социального найма (далее - заявители).

1.3. Порядок информирования о правилах предоставлении муниципальной услуги:

1.3.1. Местонахождение администрации Маслянинского муниципального округа Новосибирской области, предоставляющего муниципальную услугу: 633564, Новосибирская область, Маслянинский район, ул. Коммунистическая, д.1а.

1.3.2. Часы приёма заявителей в Администрации муниципального образования:

- понедельник – четверг с 9-00 до 13-00 с 14-00 до 18-00;

- пятница: с 9-00 до 13-00 с 14-00 до 17-00;

- перерыв на обед: 13.00 – 14.00 часов;

- выходные дни – суббота, воскресенье.

1.3.3. Адрес официального интернет – сайта Администрации муниципального округа: https://maslyanino.nso.ru/.

1.3.4. Информация, размещаемая на официальном интернет-сайте и информационном стенде Администрации муниципального округа, обновляется по мере ее изменения.

Адрес электронной почты: admmsl@yandex.ru

Адреса официальных интернет-сайтов органов и учреждений, участвующих в оказании муниципальной услуги в качестве источников получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителями:

-Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области: http://www.to54.rosreestr.ru.

Информация, размещаемая на официальных интернет-сайтах и информационных стендах органов и учреждений, участвующих в оказании муниципальной услуги в качестве источников или посредников при получении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителями, обновляется по мере ее изменения.

Адреса электронной почты органов и учреждений, участвующих в оказании муниципальной услуги в качестве источников получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителями:

-Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области: 54\_upr@rosreestr.ru.

Телефоны официальных органов и учреждений, участвующих в оказании муниципальной услуги в качестве источников получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителями:

-Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области: (383) 227-10-87; 325-05-24.

1.3.5. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется:

− на официальном сайте Администрации муниципального округа;

− посредством размещения на информационном стенде и официальном сайте администрации муниципального образования в сети Интернет, электронного информирования;

− с использованием средств телефонной, почтовой связи.

Для получения информации о муниципальной услуге, порядке предоставления, ходе предоставления муниципальной услуги заявители вправе обращаться:

− в устной форме лично или по телефону:

−к специалистам администрации муниципального образования, участвующим в предоставлении муниципальной услуги;

− в письменной форме почтой;

− посредством электронной почты.

Информирование проводится в двух формах: устное и письменное.

При ответах на телефонные звонки и обращения заявителей лично специалисты устно информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании муниципального образования, в который поступил звонок, и фамилии специалиста, принявшего телефонный звонок.

Устное информирование обратившегося лица осуществляется специалистом не более 10 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, либо дополнительная информация от заявителя, специалист, осуществляющий устное информирование, предлагает обратившемуся лицу направить в администрацию муниципального округа обращение о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, либо назначает другое удобное для обратившегося лица время для устного информирования;

Письменное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется при получении обращения о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Ответ на обращение готовится в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

Специалист, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Письменный ответ на обращение подписывается Главой муниципального округа и содержит фамилию, имя, отчество и номер телефона исполнителя. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме.

1.3.6. Информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о муниципальной услуге, размещаются на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним заявителей.

Информационные стенды оборудуются визуальной текстовой информацией, содержащей справочные сведения для заявителей, перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и образцы их заполнения.

Информационные материалы, размещаемые на информационных стендах, обновляются по мере изменения действующего законодательства, регулирующего предоставление муниципальной услуги, и справочных сведений.

Также вся информация о муниципальной услуге и услугах, необходимых для получения муниципальной услуги доступна на Интернет-сайте администрации муниципального образования, Интернет-сайтах организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а так же в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) и обновляется по мере ее изменения.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: обмен гражданами муниципальными жилыми помещениями муниципального жилищного фонда социального использования.

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляет администрация муниципального округа. При предоставлении муниципальной услуги также могут принимать участие в качестве источников получения документов, необходимых для предоставления услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителями, следующие органы и учреждения:

- Администрация Маслянинского муниципального округа Новосибирской области;

- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области.

Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные и муниципальные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- заключение нового договора социального найма;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги:

2.4.1. Общий срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги составляет 10 рабочих дней со дня обращения за муниципальной услугой.

2.4.2. Сроки прохождения отдельных административных процедур, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указаны в разделе 3 настоящего административного регламента.

2.4.3. Срок выдачи (направления) заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет 3 рабочих дня с момента их подготовки.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

 Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- [Конституцией](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=15D4560C-D530-4955-BF7E-F734337AE80B) Российской Федерации («Российская газета» 1993г № 237);

- Гражданским [кодексом](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=EA4730E2-0388-4AEE-BD89-0CBC2C54574B) Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994);

- Федеральным законом от 02.05.2006 [№ 59-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=4F48675C-2DC2-4B7B-8F43-C7D17AB9072F) "[О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=4F48675C-2DC2-4B7B-8F43-C7D17AB9072F)" (текст Федерального закона опубликован в изданиях "Собрание законодательства РФ", 2006, № 19, ст. 2060, "Российская газета", 05.05.2006, № 95, "Парламентская газета", 11.05.2006, № 70-71);

- Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ "[Об общих принципах организации местного самоуправления](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=96E20C02-1B12-465A-B64C-24AA92270007) в Российской Федерации" (текст Федерального закона опубликован в изданиях "Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, № 40, ст. 3822, "Парламентская газета, 08.10.2003, № 186, "Российская газета", 08.10.2003, № 202);

- Уставом муниципального образования;

- Федеральным законом [от 27.07.2010 № 210-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1) "[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1)"(текст Федерального закона опубликован в изданиях "Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, № 31, ст. 4179, "Российская газета", 30.07.2010, № 168);

- [Жилищным кодексом](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=B11798FF-43B9-49DB-B06C-4223F9D555E2) Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ («Российская газета», № 1, 12.01.2005);

2.6. Полный перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- Заявление;

- выписка из домовой книги на жилое помещение (копия);

- выписка из финансово-лицевого счета (карточка квартиросъемщика);

- паспорта заявителя и членов его семьи (для детей, не достигших 14 лет – свидетельства о рождении; предоставляются копии);

- свидетельство о браке (расторжении брака) с заявителем (нанимателем) (копия);

- действующий договор социального найма жилого помещения;

- технический паспорт;

- нотариально заверенное согласие на обмен временно отсутствующих членов семьи нанимателя, проживающих в обмениваемом жилом помещении.

В случае если документы подает представитель заявителя, дополнительно предоставляются:

- документ, удостоверяющий личность представителя заявителя (копия);

- надлежащим образом заверенная доверенность (копия).

При предоставлении копии документа необходимо предъявление оригинала, оригиналы сличаются с копиями и возвращаются заявителю.

2.6.1. Перечень необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги документов, предоставляемых лично заявителем. Указанные документы предоставляются заявителем в копиях и оригиналах, оригиналы сличаются с копиями и возвращаются заявителю:

- заявление;

- паспорта заявителя и членов его семьи;

- нотариально заверенное согласие на обмен временно отсутствующих членов семьи нанимателя, проживающих в обмениваемом жилом помещении;

2.7. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, истребуемых сотрудниками администрации муниципального округа самостоятельно, или предоставляемых заявителем по желанию:

- выписка из домовой книги на жилое помещение(копия);

- выписка из финансово-лицевого счета (карточка квартиросъемщика);

- действующий договор социального найма жилого помещения;

- технический паспорт;

- разрешение на вселение (копия).

-для детей, не достигших 14 лет – свидетельства о рождении; предоставляются копии);

-свидетельство о браке (расторжении брака) с заявителем (нанимателем) (копия).

2.7.1. Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, определенных в части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1)".

2.8. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) к нанимателю обмениваемого жилого помещения предъявлен иск о расторжении или об изменении договора социального найма жилого помещения;

2) право пользования обмениваемым жилым помещением оспаривается в судебном порядке;

3) обмениваемое жилое помещение признано в установленном порядке непригодным для проживания;

4) принято решение о сносе соответствующего дома или его переоборудовании для использования в других целях;

5) принято решение о капитальном ремонте соответствующего дома с переустройством и (или) перепланировкой жилых помещений в этом доме;

6) в результате обмена в коммунальную квартиру вселяется гражданин, страдающий одной из тяжелых форм хронических заболеваний, указанных в предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 51 Жилищного [кодекса](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=370BA400-14C4-4CDB-8A8B-B11F2A1A2F55) РФ перечне".

 2.9. Если требования, необходимые для предоставления муниципальной услуги, соблюдены не в полном объеме, предоставление муниципальной услуги приостанавливается до момента исправления заявителем имеющихся недочетов.

2.10. Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги: - отсутствуют.

2.11. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги:

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги – один день с момента обращения заявителя (при личном обращении); один день со дня поступления письменной корреспонденции (почтой), один день со дня поступления запроса через электронные каналы связи (электронной почтой);

Запросы заявителя регистрируются в журнале регистрации заявлений на предоставление муниципальной услуги.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

2.14.1. В администрации муниципального образования прием заявителей осуществляется в специально предусмотренных помещениях, включающих места для ожидания, получения информации, приема заявителей, заполнения необходимых документов, в которых обеспечивается:

− соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, правил противопожарной безопасности;

− оборудование местами общественного пользования (туалеты) и местами для хранения верхней одежды.

2.14.2. Требования к местам для ожидания:

− места для ожидания оборудуются стульями и (или) кресельными секциями, и (или) скамьями;

− места для ожидания находятся в холле (зале) или ином специально приспособленном помещении;

− в местах для ожидания предусматриваются места для получения информации о муниципальной услуге.

2.14.3. Требования к местам для получения информации о муниципальной услуге:

− информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о муниципальной услуге, размещаются на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним заявителей;

− информационные стенды оборудуются визуальной текстовой информацией, содержащей справочные сведения для заявителей, перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и образцы их заполнения;

− информационные материалы, размещаемые на информационных стендах, обновляются по мере изменения действующего законодательства, регулирующего предоставление муниципальной услуги, и справочных сведений.

2.14.4. Требования к местам приема заявителей:

− Прием заявителей, заполнение заявлений о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в служебных кабинетах или иных специально отведенных местах, которые оборудуются вывесками с указанием номера и наименования кабинета или указателями, содержащими информацию о назначении места для приема заявителя.

− Специалисты, осуществляющие прием заявителей, обеспечиваются личными и (или) настольными идентификационными карточками.

− Рабочее место специалиста, осуществляющего прием заявителей, оборудовано персональным компьютером и печатающим устройством;

− В целях обеспечения конфиденциальности сведений одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей одним специалистом не допускается;

− Места для приема заявителей оборудуются стульями и столами для обеспечения возможности заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги и оформления документов.

2.15. Показатели качества и доступности предоставления муниципальной услуги:

2.15.1. Показатели качества муниципальной услуги:

− выполнение должностными лицами, сотрудниками администрации муниципального образования предусмотренных законодательством Российской Федерации требований, правил и норм, а также соблюдение последовательности административных процедур и сроков их исполнения при предоставлении муниципальной услуги;

− отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, сотрудников администрации муниципального образования при предоставлении муниципальной услуги.

2.15.2. Показатели доступности предоставления муниципальной услуги:

− доля заявителей, подавших заявления, документы на заключение договора социального найма с гражданами, осуществившими обмен муниципальными жилыми помещениями по отношению к общему количеству граждан, принадлежащих категориям, упомянутым в пункте 1.2. настоящего регламента, обратившихся за получением муниципальной услуги;

− полнота и достоверность информации о муниципальной услуге, о порядке и стандарте предоставления муниципальной услуги, об образцах оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещенных на информационных стендах, на Интернет-ресурсе администрации муниципального образования, «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)»;

− пешеходная доступность от остановок общественного транспорта до здания администрации муниципального образования;

− количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;

− возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

− возможность и доступность получения услуги через многофункциональный центр или в электронной форме посредством автоматизированной информационной системы или Единого портала государственных и муниципальных услуг;

- беспрепятственный доступ к месту предоставления муниципальной услуги для маломобильных групп граждан (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, собак-проводников);

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в месте предоставления муниципальной услуги;

- информационные таблички (вывески) размещаются рядом со входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны заявителям, дополнительно для заявителей с ограниченными физическими возможностями предусматривается дублирование необходимой звуковой и зрительной информации;

- оказание работниками помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- оборудование соответствующими информационными указателями пути следования от остановок общественного транспорта до места предоставления муниципальной услуги;

- размещение присутственных мест на нижних этажах зданий (строений) для удобства заявителей;

2.16. Административные процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдаче документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги могут осуществляться специалистами МФЦ по принципу экстерриториальности, в соответствии с которым Заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги МФЦ, расположенный на территории Новосибирской области. Организация предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между администрацией и МФЦ, заключенным в установленном порядке.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги состоит из следующей последовательности административных процедур:

- Прием заявления и документов на получение муниципальной услуги;

- Рассмотрение представленных документов и принятие решения о направлении ходатайства об обмене муниципальными жилыми помещениями;

- Уведомление заявителя о принятом решении.

Блок-схема последовательности административных действий при предоставлении муниципальной услуги приведена в приложении №1 к настоящему административному регламенту.

Специалистом администрации муниципального округа самостоятельно истребуются по каналам межведомственного взаимодействия:

- справка о наличии (отсутствии) у вселяемого гражданина объектов недвижимого имущества на праве собственности.

3.2. Прием заявления и документов на получение муниципальной услуги.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является личное (письменное) обращение заявителя или его законного представителя с представлением документов, перечисленных в п. 2.6 регламента.

Прием заявителей для приема документов осуществляется в администрации муниципального образования.

Прием документов осуществляется специалистом администрации муниципального образования, ответственным за прием документов (далее по тексту - специалист, ответственный за прием документов).

3.2.2. Специалист, ответственный за прием документов:

устанавливает предмет обращения, личность заявителя, полномочия представителя заявителя;

проверяет наличие всех необходимых документов и проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям:

документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц, содержат данные о дате оформления;

фамилии, имена и отчества заявителей, адреса регистрации написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

пакет представленных документов полностью укомплектован.

3.2.3. При отсутствии необходимых документов, неправильном заполнении заявления специалист, ответственный за прием документов, устно уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и меры по их устранению, возвращает документы заявителю.

Если недостатки, препятствующие приему документов, допустимо устранить в ходе приема, они устраняются незамедлительно.

3.2.4. Принимая заявление и документы, специалист, ответственный за прием документов, производит следующие действия:

заверяет подписи заявителя (заявителей) в заявлении;

сверяет подлинники и копии документов, предоставленных заявителем;

проверяет их количество и соответствие установленному перечню;

проставляет на заявлении дату приема заявления и документов, количество принятых документов, свою фамилию и должность и выдает копию заявления лицу, подавшему его, в качестве расписки о принятии заявления.

3.2.5. Результатом выполнения административной процедуры является прием документов заявителя на получение муниципальной услуги и передача их на рассмотрение.

Суммарная длительность административной процедуры - 20 минут.

3.3. Рассмотрение представленных документов и принятие решения о направлении ходатайства о предоставлении заявителю жилого помещения.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является их поступление специалисту, ответственному за прием документов.

3.3.2. Специалист, ответственный за прием документов:

- рассматривает представленные гражданином документы с точки зрения их полноты;

- изучает представленные документы в целях выявления отсутствия противоречивой и недостоверной информации;

-проводит проверку документов на соответствие их требованиям п. 2.6 регламента;

-проверяет и формирует учетное дело заявителя.

Максимальный срок выполнения административного действия – 5 рабочих дней.

3.3.3. После поступления и проверки документы передаются главе муниципального образования. Глава муниципального округа рассматривает представленные документы и проект ходатайства о предоставлении заявителю муниципальной услуги и принимает решение о предоставлении муниципальной услуги.

Документы с ходатайством о предоставлении муниципальной услуги после подписания главой муниципального образования, направляются в комиссию по жилищным вопросам муниципального образования.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 15 рабочих дней с момента принятия заявления.

3.4. Поступление документов в администрацию муниципального образования их рассмотрение и принятие решения.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление документов и ходатайства главы муниципального образования уполномоченному специалисту администрации муниципального округа.

3.4.2. Специалист, ответственный за рассмотрение документов:

проводит проверку документов на соответствие их требованиям п. 2.6 регламента;

при наличии оснований для отказа в предоставлении услуги, названных в пункте 2.8. регламента, готовит проект ответа об отказе в предоставлении муниципальной услуги с разъяснением причин отказа;

при наличии оснований для предоставления услуги готовит проект разрешения на вселение.

Максимальный срок выполнения административного действия – 5 рабочих дней.

3.4.3. По результатам рассмотрения представленных документов, специалист администрации муниципального образования, ответственный рассмотрение документов, предоставляет сформированный пакет документов с проектом решения в администрацию муниципального образования для принятия решения.

Суммарная длительность выполнения административного действия составляет не более 25 календарных дней.

3.4.4. Принятое решение направляется в Администрацию муниципального образования для доведения до сведения заявителя.

3.5 Уведомление заявителя о принятом решении.

3.5.1. Основанием для начала исполнения данной административной процедуры является поступление решения о предоставлении муниципальной услуги специалисту, ответственному за прием документов.

3.5.2. Специалист, ответственный за прием документов, посредством телефонной связи сообщает заявителю о решении, принятом по его заявлению, а также о необходимости получения заявителем данного результата в течение 2 рабочих дней.

3.5.3. В случае принятия положительного решения заявитель с документом, удостоверяющим личность, в установленное время, является к специалисту, ответственному за прием документов, для подписания решения на вселение.

3.5.4. Специалист, ответственный за прием документов:

устанавливает личность явившегося лица;

предоставляет разрешение о вселении для ознакомления и подписания;

регистрирует подписанное разрешение и выдает его нанимателю;

регистрирует подписанное разрешение на вселение и выдает 1 экземпляр заявителю;

подшивает 2 экземпляр договора в книгу «Разрешение на вселение», а документы, на основании которых он был оформлен, в книгу «Документы к разрешению на вселение»;

выдает под роспись ключи от предоставленного жилого помещения.

3.5.5. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги заявитель получает у специалиста, ответственного за прием документов, ответ с разъяснением причин отказа.

Явившийся заявитель указывает на копии ответа фамилию, имя, отчество, ставит подпись и дату получения ответа.

3.5.6. В случае неявки гражданина, указанного в заявлении в качестве нанимателя, или заявителя в течение времени, указанного специалистом, для получения результата предоставления муниципальной услуги, а также в случае отсутствия возможности уведомления заявителя посредством телефонной связи специалист не позднее трех рабочих дней с момента принятия решения направляет заявителю почтой:

при положительном решении - уведомление о необходимости явиться для подписания разрешения на вселение;

при отказе в предоставлении услуги – ответ с разъяснением причин отказа.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры не может превышать - 10 рабочих дней со дня поступления решения специалисту, ответственному за прием документов.

4. Формы контроля за исполнением регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением сотрудниками администрации положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений осуществляет Глава муниципального округа.

4.2. Текущий контроль, осуществляется путем проведения плановых (один раз в год) и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги по обращениям заявителей. Проверки проводятся на основании распоряжения Главы муниципального округа.

4.3. Ответственность за предоставление муниципальной услуги возлагается на Главу муниципального округа, который непосредственно принимает решение по вопросам предоставления муниципальной услуги.

4.4. Ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей по предоставлению муниципальной услуги возлагается на сотрудников администрации муниципального округа в соответствии с Федеральным законом [от 02.03.2007 N 25-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBF89570-6239-4CFB-BDBA-5B454C14E321) [«О муниципальной службе в Российской Федерации»](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBF89570-6239-4CFB-BDBA-5B454C14E321) и Федеральным законом [от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=9AA48369-618A-4BB4-B4B8-AE15F2B7EBF6) «[О противодействии коррупции](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=9AA48369-618A-4BB4-B4B8-AE15F2B7EBF6)».

5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с положениями статьи 11.1 Федерального закона [от 27.07.2010 № 210-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1) «[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1)».

5.2. Жалоба на действия (бездействие) администрации, должностных лиц, муниципальных служащих подается главе.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра.

Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области.

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги администрацией.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих:

Федеральный закон [от 27.07.2010 № 210-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1) «[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1)»;

постановление Правительства Российской Федерации [от 20 ноября 2012 г. N 1198](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=14F79F23-26A1-4AAC-9064-101F96742A57) "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

5.5. Информация, содержащаяся в настоящем разделе, подлежит размещению на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

БЛОК-СХЕМА

предоставления муниципальной услуги

|  |
| --- |
| Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги |
|   |   |   |
| Проверка сведений, представленных заявителем |
|   |   |   |
| Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги |
|   |   |   |
| Заключение нового договора социального найма |   | Отказ в предоставлении муниципальной услуги |