

**ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Стройнадзор Новосибирской области)**

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | № |  |

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ   
«О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» **п р и к а з ы в а ю**:

Внести в приказ инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 «Об утверждении инструкции   
о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

в инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы   
с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных   
и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта инспекции в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,   
(далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан начальником инспекции либо должностным лицом, временно исполняющим его обязанности, заместителями начальника инспекции.»;

2. в подпункте 2 пункта 5:

1) абзац второй после слов «сайта инспекции» дополнить словами   
«, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:»;

2) абзац третий исключить;

3) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: [https://esia.gosuslugi.ru.»](https://esia.gosuslugi.ru.);

3. абзац второй пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,»;

4. пункт 8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.»;

5. в пункте 29:

1) в абзаце первом слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании   
и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в инспекцию или должностному лицу в письменной форме.» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию   
и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала   
и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в инспекцию или должностному лицу в письменной форме.»;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адреса электронной почты, указанного в пункте 5 настоящей Инструкции.»;

6. абзац пятый пункта 40 изложить в следующей редакции:

«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи   
на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.»;

7. пункт 42 изложить в следующей редакции:

«42. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции   
и члены их семей.».

8. дополнить пунктом 44.1 следующего содержания:

«44.1. В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием   
во внеочередном порядке начальником инспекции либо должностным лицом, временно исполняющим его обязанности, заместителями начальника инспекции.»;

9. в пункте 46 после слов «первоочередной» дополнить словами   
«, внеочередной».

И.о. начальника инспекции С.Г. Симонов

Чубарова О.С.

296 58 65