Проект приказа

управления по делам ЗАГС

Новосибирской области

**О внесении изменений в приказ управления по делам ЗАГС Новосибирской области от 13.05.2024 № 92-НПА**

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ управления по делам ЗАГС Новосибирской области от 13.05.2024 № 92-НПА «Об утверждении инструкции о порядке работы с обращениями граждан в управлении по делам ЗАГС Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в управлении по делам ЗАГС Новосибирской области:

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее - Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в управление по делам ЗАГС Новосибирской области (далее - управление), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан начальником управления, заместителем начальника управления, начальниками отделов ЗАГС управления (далее - начальники отделов ЗАГС, отделы ЗАГС) и начальником отдела комплектования, обработки, выдачи и хранения документов управления (далее - начальник ОКОВиХД, ОКОВиХД) и уполномоченными на то лицами.».

2. В подпункте 2 пункта 5.1:

1) абзац второй после слов «(далее – официальный сайт управления) дополнить словами «обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

2) абзац третий изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: https://esia.gosuslugi.ru;».

3) абзац четвёртый исключить.

3. Абзац второй пункта 9 после слов «Едином портале,» дополнить словами «обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,».

4. Пункт10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.».

5. Пункт 32 изложить в следующей редакции:

«Ответ на письменное обращение направляется:

1) в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в управление в форме электронного документа;

2) по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала;

3) в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в управление, отделы ЗАГС и ОКОВиХД в письменной форме.».

6. Абзац первый пункта 32.1 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адреса электронной почты управления.».

7. Пункте 46 изложить в следующей редакции:

«Начальник управления, начальники отделов ЗАГС и ОКОВиХД, осуществляющие личный прием граждан, принимают решение по рассмотрению поставленных вопросов.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

2) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

3) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 25.12.2006 № 81-ОЗ «О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области» по вопросам депутатской деятельности депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 06.07.2018 № 275-ОЗ «О гарантиях осуществления полномочий депутата представительного органа муниципального образования, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в Новосибирской области» депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

В случае если правом на первоочередной, внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

И. о. начальника управления Н.Ю. Рассказова